



Città di Lucca

GUIDA AI SERVIZI PER GLI ANZIANI

a cura dell'U.O. 2.1. Servizi Sociali
Via S. Maria Corteorlandini, 6 - tel. 0583/4422



NUMERI UTILI

112 Carabinieri

113 Polizia

115 Vigili del Fuoco

118 Emergenza sanitaria

803 116 ACI soccorso stradale

0583/9701 Ospedale San Luca

0584/616779 Guardia Medica



Non una semplice guida descrittiva, ma un vero e proprio **pronto-intervento tascabile**, pensato per accompagnare le persone anziane e i loro familiari nella ricerca del servizio, del progetto, dell'opportunità migliore per le loro esigenze.

Ecco come nasce questo opuscolo, che con le sue ottanta pagine di informazioni, agevolazioni e servizi vuole essere uno strumento di supporto al cittadino, per guidarlo e agevolarlo nelle sue attività quotidiane.

Una guida rivolta a tutti, immediatamente e costantemente utilizzabile, realizzata con il duplice obiettivo di rispondere, da una parte, a dubbi o domande e, dall'altra, di informare le persone sulle tante opportunità messe in piedi dall'Amministrazione Comunale per la terza e quarta età.

Ci sono tanti modi attraverso cui il Comune si mette al servizio della collettività: i fondi destinati a chi ha più bisogno, i progetti per migliorare la qualità della vita, le agevolazioni tariffarie, le infrastrutture, i nuovi investimenti per opere e servizi. Accanto a questi interventi più grandi, ci sono le tante azioni quotidiane che rispondono all'esigenza, prioritaria per questa Amministrazione, di rendere più accessibile la città e più semplice il flusso delle informazioni, per accorciare le distanze tra cittadino ed ente pubblico.

La Guida agli anziani risponde a tutto questo e a qualcosa in più: contiene infatti la volontà, costante, di rendere Lucca un posto per tutti, dove nessuno debba sentirsi escluso, di troppo o un peso.

BUONA LETTURA!

Alessandro Tambellini
Sindaco di Lucca

Valeria Giglioli
Assessora alle politiche sociali

indice

| | |
|---|---------|
| • Servizio Sociale comunale - Segretariato sociale..... | pag. 9 |
| • Servizio assistenza domiciliare diretta (SAD)..... | pag. 10 |
| • Servizio assistenza domiciliare indiretta..... | pag. 10 |
| • Servizio assistenza domiciliare integrata (Pacchetto assistenziale)..... | pag. 11 |
| • Trasporto agevolato..... | pag. 11 |
| • Teleassistenza (o telesoccorso)..... | pag. 12 |
| • Autentica di firma a domicilio..... | pag. 13 |
| • Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap..... | pag. 13 |
| • Voto assistito in cabina elettorale..... | pag. 14 |
| • Centro sociale e ricreativo “Chiavi D'Oro”..... | pag. 16 |
| • Strutture residenziali (RSA)..... | pag. 17 |
| • Strutture residenziali accreditate sul territorio di Lucca e Capannori..... | pag. 19 |
| • Altre strutture accreditate nella Provincia di Lucca..... | pag. 22 |
| • Strutture parrocchiali e religiose..... | pag. 24 |
| • Strutture semi residenziali (Centri Diurni)..... | pag. 25 |
| • Inserimento in casa famiglia e mini appartamenti | pag. 26 |
| • Progetto “NONNO IN AFFIDO”..... | pag. 26 |
| • “ HOME CARE PREMIUM”..... | pag. 27 |
| • Progetto “TUTOR” | pag. 28 |
| • Soggiorni estivi..... | pag. 28 |
| • Cartanziani..... | pag. 29 |
| • Agevolazione sulle tariffe energetiche..... | pag. 29 |
| • Altre Agevolazioni tariffarie..... | pag. 29 |
| • Contributo per abbattimento barriere architettoniche..... | pag. 30 |
| • Contributo per affitto..... | pag. 31 |
| • Alloggi di edilizia residenziale pubblica (E.R.P.)..... | pag. 31 |

indice

| | |
|---|---------|
| • Medico di famiglia..... | pag. 32 |
| • Carta sanitaria elettronica..... | pag. 32 |
| • Emergenza sanitaria e Pronto Soccorso..... | pag. 33 |
| • Prenotazioni esami e CUP (Centro Unico Prenotazione)..... | pag. 33 |
| • Servizio prelievi a domicilio..... | pag. 35 |
| • Ticket sanitario..... | pag. 35 |
| • Ritiro dei referti..... | pag. 36 |
| • Tempi di attesa visite/accertamenti USL..... | pag. 37 |
| • Libera professione..... | pag. 37 |
| • Servizio di continuità assistenziale (Ex Guardia medica)..... | pag. 38 |
| • Ufficio ausili e protesi..... | pag. 39 |
| • Medicina legale..... | pag. 39 |
| • Ginnastica dolce e riequilibrio posturale..... | pag. 40 |
| • Amministratore di sostegno (A.D.S.)..... | pag. 40 |
| • Badanti..... | pag. 41 |
| • Progetto PRONTO BADANTE..... | pag. 42 |
| • Contributo Badante..... | pag. 43 |
| • Vaccinazione antinfluenzale..... | pag. 43 |
| • Vaccinazione antipneumococcica..... | pag. 43 |
| • Agevolazioni fiscali per gli anziani assistiti a domicilio..... | pag. 44 |
| • Agevolazione tariffa telefonica (TIM)..... | pag. 45 |
| • Agevolazioni tariffarie nei trasporti pubblici | pag. 47 |
| • Agevolazioni per viaggi in treno..... | pag. 48 |
| • Certificazione ISEE..... | pag. 49 |
| • Riconoscimento invalidità..... | pag. 50 |
| • Indennità di accompagnamento..... | pag. 51 |
| • Contrassegno disabili..... | pag. 52 |

indice

| | |
|---|---------|
| • Esenzione bollo auto..... | pag. 54 |
| • Esonero pagamento canone RAI..... | pag. 54 |
| • Reddito di cittadinanza (RdC) e Pensione di Cittadinanza (PdC)..... | pag. 55 |
| • Libretto di pensione..... | pag. 56 |
| • Cure termali | pag. 58 |
| • Rinnovo patente di guida..... | pag. 60 |
| • Pagamento bollettini postali per ultra70enni..... | pag. 61 |
| • Riduzione biglietti cinema, teatri, mostre..... | pag. 61 |
| • Corsi sportivi comunali..... | pag. 61 |
| • Università della TERZA ETA'..... | pag. 62 |
| • Coabitazione in strutture attrezzate (co-housing)..... | pag. 63 |
| • Accompagnamento per piccole commissioni..... | pag. 65 |
| • Chiamata Sociale..... | pag. 65 |
| • Concessioni ed occupazioni cimiteriali..... | pag. 66 |
| • Cremazione di una salma..... | pag. 66 |
| • Donazione di organi e tessuti..... | pag. 67 |
| • Dichiarazione di volontà anticipata per i trattamenti di natura medica..... | pag. 68 |
| • Biblioteca Civica Agorà..... | pag. 69 |
| • Biblioteca governativa..... | pag. 69 |
| • Farmacie | pag. 70 |
| • Associazioni utili agli anziani (culturali, ricreative, di assistenza)..... | pag. 71 |
| • Segretariato sociale del Comune di Lucca (assistenti sociali)..... | pag. 76 |
| • Case di Cura in Centro storico..... | pag. 76 |
| • Istituti di Previdenza e Assistenza..... | pag. 76 |
| • Patronati e Centri di Assistenza Fiscale (CAF)..... | pag. 77 |

GUIDA AI SERVIZI PER GLI ANZIANI

**a cura dell'U.O. 2.1. Servizi Sociali
Via S. Maria Corteorlandini, 6 - tel. 0583/4422**

Perché una guida per gli anziani?

Per offrire a loro ed alle loro famiglie uno strumento utile e di facile consultazione al fine di orientarsi tra i servizi e le opportunità sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie presenti sul territorio del Comune di Lucca.

Con schede semplici e sintetiche vengono presentati tutti i servizi che si trovano sul territorio, erogati da vari uffici ed enti.

Questa guida si propone di essere una vera e propria mappa per sapere cosa fare ed a chi rivolgersi per affrontare, con maggiore serenità, i piccoli e grandi problemi della vita quotidiana.

Siamo convinti che è importante prestare attenzione alle persone anziane ed alla qualità della loro vita, avere rispetto per i loro diritti in una società che hanno contribuito a costruire. Gli anziani sono testimoni del passato per costruire il futuro, testimoni di valori che non invecchiano anche se "antichi". Gli anziani, con la ricchezza del loro vissuto, sono persone ancora in viaggio a cui riconoscere una giusta collocazione ed a cui riservare adeguate risposte alle fragilità ed ai bisogni conseguenti al passare degli anni.



Servizio sociale comunale – Segretariato comunale

COSA È: è il punto di accesso ai servizi socio-assistenziali rivolto a tutti i cittadini, in particolare ad anziani, disabili, minori, genitori e famiglie. Rappresenta uno strumento di garanzia dei loro diritti e risposta ai loro bisogni.

COSA FA:

- **accoglie** e **ascolta** il cittadino che ha la necessità di affrontare un bisogno;
- **informa** su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali, a contributi ed agevolazioni economiche, tariffarie ecc.;
- **orienta** sulle opportunità sociali e socio-sanitarie presenti sul territorio, su modi e requisiti di accesso e, talora, ne cura la presa in carico;
- **mette in contatto** i cittadini con il servizio sociale.

DOVE E QUANDO: riceve soltanto su appuntamento all'ex Presidio Ospedaliero “Campo di Marte” - edificio C – 4° piano – mail: segretariatosociale@comune.lucca.it
Tel. 0583/442554 (sempre attivo o con operatore, o con segreteria h24) per prendere un appuntamento.

Servizio di assistenza domiciliare diretta(SAD)

COSA È: un servizio che fornisce aiuto all'anziano presso la sua abitazione per le attività quotidiane quali: aiuto nell'igiene personale e nei movimenti, supporto nell'igiene e gestione domestica ordinaria, disbrigo di commissioni, facilitazione alla socializzazione, monitoraggio dell'assunzione di farmaci.

CHI PUÒ ACCEDERE AL SERVIZIO: persone in condizione di disagio e difficoltà, in particolare anziani con limitata capacità organizzativa rispetto alla gestione della propria persona e della propria casa, in presenza di situazioni di solitudine e di isolamento.

COME SI ACCEDE: tramite gli assistenti sociali che raccolgono la documentazione e formulano la proposta di intervento da autorizzare. Il servizio viene concesso compatibilmente con le risorse disponibili.

Partecipazione economica al costo del servizio: è calcolata sulla base dell'ISEE

Servizio di assistenza domiciliare indiretta

COSA È: un contributo economico volto ai cittadini autosufficienti che, non avendo necessità di un'assistenza a domicilio riescono, grazie ad una rete sociale di relazioni, ad organizzarsi autonomamente seppure con difficoltà economiche. È un sostegno indiretto al mantenimento del Care-giver dell'anziano o comunque del soggetto in difficoltà.

COME SI ACCEDE: la domanda si presenta al Protocollo Generale del Comune di Lucca per il vaglio da parte della Commissione Tecnica che, acquisito l'ISEE e compatibilmente con le risorse disponibili, autorizza il servizio, erogando un contributo al cittadino.



Servizio di assistenza domiciliare integrata (pacchetto assistenziale)

COSA È: il servizio offre la possibilità ai cittadini non autosufficienti in situazione di emergenza/urgenza di avere un'assistenza a domicilio evitando il ricovero o consentendo la dimissione ospedaliera. Il pacchetto assistenziale coinvolge figure assistenziali e sanitarie diverse quali infermieri, fisioterapisti assistenti domiciliari (osa/oss).

COME SI ACCEDE: a seguito di segnalazione del bisogno socio-assistenziale presso gli sportelli "Punto Insieme" della Piana di Lucca (all'Ex Ospedale Campo di Marte) da parte del cittadino (familiare / amministratore di sostegno) o del medico di medicina generale, o dei reparti ospedalieri alla dimissione, l'Unità di Valutazione Multidimensionale definisce il grado di non autosufficienza della persona e il Piano Assistenziale Individualizzato con l'indicazione dell'intervento.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE. Il cittadino partecipa al servizio con riferimento alla sola assistenza domiciliare.

Servizio di trasporto agevolato

COSA È: un progetto di trasporto ed accompagnamento per varie necessità presso luoghi di cura e riabilitazione e socializzazione agli anziani con ridotta mobilità.

Chi può accedere al servizio: è rivolto a quegli anziani **ultra65enni** che vivono soli o che si trovano in situazione da non potersi muovere autonomamente.

COME SI SVOLGE: è svolto in collaborazione con più associazioni di volontariato convenzionate con il Comune di Lucca (Croce Rossa, Croce Verde Lucca, Croce Verde Ponte a Moriano ed Arciconfraternita di Misericordia). Il Comune rilascia la tessera al cittadino per accedere al servizio; con la tessera il cittadino può rivolgersi all'associazione che preferisce richiedendo lo specifico trasporto.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.



Teleassistenza (o Telesoccorso)

COSA È: un servizio telefonico che funziona 24 ore su 24 per i cittadini (anziani soli, nuclei di anziani) residenti nel Comune di Lucca. Oltre a garantire un adeguato intervento in caso di urgenze, offre attraverso il **telecontrollo**: un colloquio telefonico personalizzato, una risposta ai vari bisogni socio-sanitari, tutela per il benessere psico-fisico dell'anziano nel tentativo di migliorare la qualità della vita.



COME FUNZIONA: il servizio viene attivato con la dotazione di un piccolo apparecchio che viene collegato alla rete telefonica presso il proprio domicilio, capace di inviare un segnale di riconoscimento alla centrale di ascolto.

In alternativa al terminale domestico tradizionale vengono offerti agli anziani cittadini due terminali di ultimissima generazione, per far fronte alle situazioni in cui vi sia l'impossibilità tecnica di installare un terminale classico per assenza o incompatibilità della linea telefonica, oppure nei casi in cui si ravvisi la necessità di una "copertura" del soccorso anche fuori dalle mura domestiche per frequentazione abituale di luoghi isolati o scarsamente trafficati distanti dalla propria abitazione .

La scheda necessaria alla fruizione di tali servizi è intestata all'anziano ed è completamente gratuita per ogni costo, per tutta la durata del servizio, a patto che non venga rimossa la scheda dal terminale assegnato per un utilizzo diverso dal quello concordato. Il servizio di teleassistenza è gestito dall'1 aprile 2018 dalla ditta LINEAPERTEA Srl.

COME SI ACCEDE: il cittadino presenta la domanda di ammissione al servizio presso il distretto di appartenenza; la Commissione Tecnica valuta la domanda ed invia la richiesta di attivazione al soggetto operatore che provvede ad installare l'apparecchiatura a domicilio; infine comunica l'attivazione del servizio.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

Autentica di firma a domicilio

COSA È: è un servizio del Comune di Lucca che offre a persone con problemi di mobilità e quindi fisicamente impedita a recarsi presso l'Ufficio Anagrafe, la possibilità di **autenticare la propria firma a domicilio** attraverso la visita di un agente di Polizia Municipale.

PROCEDURA:

- richiesta, anche da parte di un familiare, all'Ufficio Anagrafe che provvederà a trasmettere l'istanza alla Polizia Municipale;
- autentica di firma entro 7 giorni dal ricevimento al Nucleo di informazioni della richiesta dei Servizi Demografici.

CONTATTI: Anagrafe del Comune di Lucca - Via S. Paolino, 40, 0583/4422; e Comando Polizia Municipale Nucleo Informazioni, Piazzale S. Donato, 16, 0583/442727.

Trasporto gratuito per gli elettori portatori di handicap

COSA È: gli elettori disabili, su sedia a ruote, privi di autonomo mezzo di trasporto, possono richiedere di **essere accompagnati** dalla loro residenza/domicilio nel territorio del Comune di Lucca, **al più vicino seggio esente da barriere architettoniche**, per l'esercizio del diritto di voto, con successivo ritorno all'abitazione di partenza.

COME SI SVOLGE IL SERVIZIO: il servizio è organizzato in collaborazione con le onlus Arciconfraternita di Misericordia e Croce Verde, viene attivato a richiesta e su prenotazione dell'elettore che potrà scegliere l'associazione a lui più gradita

COME PRENOTARE: gli elettori che hanno i requisiti devono rivolgersi direttamente alle associazioni - con sufficiente anticipo - ai seguenti contatti:

Arciconfraternita di Misericordia 339 5627414

Croce Verde Pubblica Assistenza Lucca 0583.467713

email: cvlucca@croceverdelucca.it

Voto assistito in cabina elettorale

COSA È: gli elettori fisicamente impediti possono esprimere il loro voto con l'assistenza in cabina di una persona liberamente scelta ed iscritta nelle liste elettorali di un qualsiasi comune italiano. L'impedimento deve essere ricollegabile alla capacità visiva od al movimento delle mani. Sono escluse le infermità che riguardino la sfera psichica, a meno che questa condizione non comporti anche una menomazione fisica in grado di incidere sulla capacità di esercitare materialmente il diritto di voto. Sono considerati elettori fisicamente impediti i ciechi, gli amputati delle mani e gli affetti da paralisi o da altro impedimento di analoga gravità. La funzione di accompagnatore può essere esercitata per un solo elettore fisicamente impedito. Il Presidente del Seggio quindi appone una annotazione di svolgimento di tale compito sulla Tessera Elettorale dell'accompagnatore.

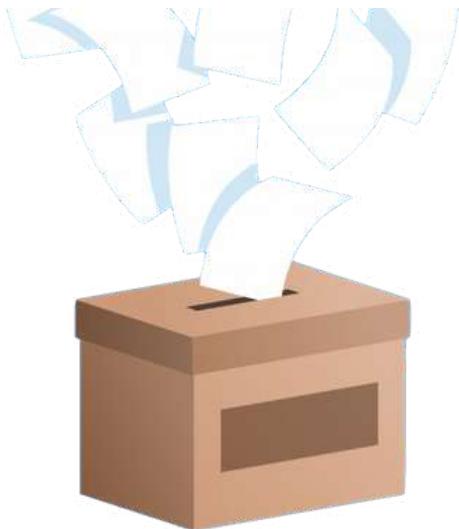
Hanno diritto al voto assistito anche gli elettori che siano in possesso di libretto INPS recante la categoria ciechi civili ed uno dei seguenti codici 10; 11; 15; 18; 19; 05; 06; 07. Quando l'impedimento non sia evidente, dovrà essere dimostrato con certificato rilasciato dal funzionario medico incaricato all'ASL. L'azienda ASL renderà noti luoghi ed orari dei medici abilitati al rilascio di certificati per l'esercizio del voto assistito, in tempo utile per consentire l'affissione di apposito manifesto entro la data prevista dal calendario elettorale. Qualora l'interessato non esibisca l'apposita certificazione medica, fuori dai casi espressamente previsti di cecità, amputazione delle mani e paralisi, spetta al Presidente di Seggio accertare l'effettiva sussistenza dell'impedimento.

Annotazione AVD

Le persone con difficoltà permanenti che diano diritto ad essere accompagnate in cabina elettorale, possono richiedere all'Ufficio Elettorale di apporre sulla loro Tessera Elettorale l'**annotazione AVD**.

L'**annotazione AVD** è permanente e darà diritto all'accompagnamento nella cabina elettorale, anche per le future consultazioni elettorali e referendarie.

Tale annotazione, pensata con una particolare attenzione al rispetto della privacy, costituisce una evidente semplificazione per l'elettore, che non è più tenuto a munirsi di certificazione medica rilasciata da struttura pubblica, ad ogni consultazione. Per poter usufruire dell'AVD, è necessario che l'interessato od un suo incaricato, si rechino all'Ufficio Elettorale, muniti di Tessera Elettorale e di certificazione attestante la particolare situazione rilasciata da funzionario medico dell'azienda ASL.



Centro sociale e ricreativo Chiavi d'Oro



Il Centro Chiavi D'Oro è un luogo di ritrovo ed aggregazione per anziani autosufficienti dove poter svolgere attività interessanti ed in particolare avere l'opportunità di allacciare relazioni sociali significative.

Le attività di animazione spaziano da attività socio ricreative, a feste e gite, pomeriggi culturali, incontri con altre associazioni o con esperti in materie attinenti la salute e la sicurezza personale.

QUANDO: tutti i pomeriggi dalle ore 15,30 alle ore 19,30 (16-20 in estate), anche la domenica.

DOVE: nel centro storico, in Via delle Chiavi D'Oro, 6.

Partecipazione economica: frequenza totalmente libera gratuita, senza alcuna tessera di iscrizione.

Contatti: 0583/48097

Strutture residenziali (RSA)

CHI PUÒ ACCEDERE: cittadini ultra 65enni per i quali l'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) abbia definito un Progetto di Assistenza Personalizzato (PAP) di tipo residenziale a seguito dell'accertamento di una condizione di grave non autosufficienza, elevato bisogno assistenziale e inadeguatezza ambientale tale da rendere impossibile, in via temporanea o permanente, un piano di assistenza a domicilio.

SERVIZI OFFERTI: Assistenza alla persona, assistenza infermieristica, assistenza riabilitativa, assistenza medica garantita dal medico di medicina generale e di continuità assistenziale, attività di animazione, servizi alberghieri.

COME ACCEDERE:

- Segnalazione del bisogno socio-assistenziale agli sportelli “Punto Insieme” della Piana di Lucca (ad esempio presso il Segretariato Sociale ex Presidio Ospedaliero “Campo di Marte” - edificio C – 4° piano – o presso il Servizio degli Assistenti sociali, sempre nella “Cittadella della salute” dell'Ex Campo di Marte)
- Valutazione complessiva, sia sociale che sanitaria, da parte dell'Unità di valutazione multidimensionale distrettuale (UVM) e predisposizione di un progetto assistenziale personalizzato (PAP) da condividere con il cittadino in cui sono indicati i bisogni socio-sanitari rilevati e l'intervento proposto.



Strutture residenziali (RSA)

Se l'intervento è di tipo residenziale la Zona Distretto competente comunica il diritto al titolo di acquisto e il cittadino o i suoi familiari hanno 10 giorni lavorativi di tempo per scegliere la struttura e comunicarla alla Zona Distretto.

Il titolo di acquisto è costituito dalla quota sanitaria a carico dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest pari ad € 52,92 al giorno e dalla quota sociale a carico della persona assistita pari ad un massimo di € 53,50.

Il Comune, nei limiti delle disponibilità di Bilancio, garantisce un contributo integrativo a favore di coloro che, sulla base dell'ISEE, non risultano in grado di provvedere alla copertura della intera quota sociale. L'eventuale intervento economico integrativo viene versato direttamente dal Comune alla struttura residenziale ospitante ed è quantificato sulla base della differenza tra il valore massimo della quota sociale e la capacità compartecipativa della persona assistita.

In base alla normativa sulla "libera scelta" il titolo di acquisto dà diritto ad accedere ad una RSA pubblica o privata accreditata presente sul territorio della Regione Toscana.

A questo scopo è possibile accedere al Portale delle RSA della regione Toscana www.regione.toscana.it/-/residenze-sanitarie-assistenziali per consultare l'elenco delle strutture accreditate e la disponibilità dei posti.



Strutture residenziali accreditate Lucca e Capannori

RSA Centro Anziani Monte San Quirico - Via dei Poveri Vecchi, 342 Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 36

Quota sociale(a carico dell'assistito): 53.00 euro

Quota sanitaria(a carico del servizio sanitario): 52.32 euro

Tariffa privata: 100,00 euro

Moduli specialistici: cognitivo comportamentale

Tel. 0583 331459 Fax 0583 333485 E-mail: direzione.msquirico@proges.it

Sito internet: www.proges.it

RSA Pia Casa -Via Santa Chiara, 6 Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 43

Quota sociale: 53,00 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52,32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 100,00 euro

Tel. 0583 950949 Fax 0583 406486 E-mail: direzione.piacasa@proges.it

Sito internet: www.proges.it

RSA Arcobaleno - Via di Fregionaia, 692/d - Maggiano Lucca (LU)

Gestione pubblica

Posti complessivi per il modulo base: 30

Quota sociale: 62,80 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario):

Tariffa privata: 100,00 euro

Tel. 0583 449915 E-mail: c.lasalute@email.it

Strutture residenziali accreditate Lucca e

Capannori

RSA Alba Serena - Via di Fregionaia, 692/B - loc. Maggiano Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 40

Quota sociale: 53.50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: da 85 euro fino ad un massimo di 100,00 euro previa valutazione dell'intensita'

assistenziale

Tel. 0583 1714808 Fax 0583 1714830 E-mail: albaserena@cooperativalasalute.it

RSA Casa Anziani S.Anna - Via Togliatti, 53 Sant'Anna - Lucca (LU)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 20

Quota sociale: 53.50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 82.20 euro (stanza singola) 77.26 euro (stanza doppia)

Tel. 0583 510933 Fax 0583 511818 E-mail: casaanziani@lamanoamica.it

Sito internet: www.lamanoamica.it

RSA Don Alberto Gori - Via del Parco, 5 – Marlia (Capannori)

Posti complessivi per il modulo base: 66

Gestione pubblica

Quota sociale: 53.50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 85.00 euro

Tel. 0583 449011 Fax 0583 449012

E-mail: casagori@comune.capannori.lu.it

Sito internet: www.comune.capannori.lu.it

Strutture residenziali accreditate Lucca e Capannori

RSA La Perla - Via delle Suore 11 - località Lammari

Comune: Capannori

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 25

Quota sociale 72.68 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 125,00 euro (camera doppia) - 140,00 euro (camera singola)

Tel. 0583 436245 Fax 0583 436247

E-mail: info@residenzalaperla.it - Sito internet: www.residenzalaperlalucca.com

RSA Marianetti - Via Sodini, 66 Loc. Massa Macinaia (Capannori)

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 14

Quota sociale 53.50 euro (a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 90,00 euro

Tel. 0583 909305 fax 0583 90234

E-mail: lacerchia@alice.it - Sito internet: www.soandco.it/la-cerchia

Strutture residenziali accreditate in provincia di Lucca

Camaiole “Villa Alfieri” - via Alfieri, 14

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 40

Quota sociale: 52.10 euro (a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 52.32 (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: 110,00 euro

Tel. 0584 650175 Fax 0584 610535

E-mail: rsa.alfieri@lavillaspa.it - Sito internet: www.lavillaspa.it

Borgo a Mozzano “Centro Anziani” - Via San Francesco, 3

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 26

Quota sociale: 61.88 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tariffa privata: differenziata in base al grado di non autosufficienza da un minimo di 61,88 euro a un

massimo di 81,00 euro

Tel. 0583 8073302 Fax 0583 8073310

E-mail: info@misericordiaborgo.org - Sito internet:

www.conventoborgo.it/www.misericordiaborgo.org

Strutture residenziali accreditate in provincia di Lucca

Borgo a Mozzano “Don Bachini”: Via Postabbio – Corsagna

Gestione privata

Posti complessivi per il modulo base: 7

Quota sociale: 53.50 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Tel. 0583 832020 Fax 0583 832200

E-mail: segreteria@misericordiacorsagna.it - Sito internet:

www.misericordiacorsagna.it

Camaiore “Casa dei Nonni” - Viale Oberdan, 28

Gestione pubblica

Posti complessivi per il modulo base: 18

Quota sociale: 48.11 euro a carico dell'assistito):

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario):

Tel. 0584 384077 Fax 0584 963289

E-mail: rsa-anziani@coopcrea.it - Sito internet: www.coopcrea.it

Camaiore “Villa le Camelie” - via Sandro Pertini, 1050

Quota sociale: 49.53 euro (a carico dell'assistito)

Quota sanitaria: 52.32 euro (a carico del servizio sanitario)

Contatti: Tel. 0584 951775 Fax 0584 951090

E-mail: info@villalecamelie.it - Sito internet: www.villalecamelie.it

Strutture parrocchiali e religiose

Casa degli Anziani Parrocchia S. Maria del Giudice

Via XXIV Maggio 67 – S. Maria del Giudice Contatti: 0583/379087 –

mail: casanziani.smdg@virgilio.it

Casa di Riposo “Volto Santo” - Via S. Donnino, 2

E' gestita dalla Congregazione Suore Domenicane

Contatti: 0583/496674 - info@casavoltosanto.it

Posti letto a disposizione: 15 per autosufficienti e 3 per non autosufficienti.



Strutture semiresidenziali (centri diurni)

CENTRO DIURNO "SETTE ARTI"

COSA È E DOVE SI TROVA: è una struttura semiresidenziale aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e si trova presso la RSA "Pia Casa" nel centro storico di Lucca, in Via delle Sette Arti n.6. Accoglie anziani ultrasessantacinquenni autosufficienti e non autosufficienti.

SERVIZI OFFERTI: supporti assistenziali diretti alla persona, attività fisioterapiche, di animazione e di socializzazione finalizzate al mantenimento delle funzioni cognitive e motorie e all'arricchimento delle relazioni interpersonali, con il fine di mantenere più a lungo possibile l'anziano presso il proprio domicilio.

Le priorità di inserimento si basano sulla combinazione della condizione familiare e sociale, la condizione abitativa, la condizione fisica e psichica dell'anziano.

COME SI ACCEDE: Tramite il Segretariato Sociale posto nella Cittadella della salute-Campo di Marte edificio C.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

CENTRO DIURNO ALZHEIMER

COSA È E DOVE SI TROVA: è una struttura semiresidenziale aperta dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 19.00 e si trova presso la RSA di Monte San Quirico in via dei Poveri Vecchi n. 341 in località Monte S. Quirico.

Il Centro è autorizzato ad accogliere n.16 persone non autosufficienti affette da patologia di Alzheimer o da demenze senili gravi.

COME SI ACCEDE: Tramite il Segretariato sociale e il Servizio Sociale che attiva la Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM) per definire il Piano Assistenziale Personalizzato (PAP). La frequenza può essere disposta anche solo per alcuni giorni la settimana in orario part time o full time.

Le priorità di inserimento si basano sulla combinazione della gravità dei disturbi del comportamento dell'anziano e il grado di stress familiare.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

Inserimento in casa famiglia e miniappartamenti

CHI PUÒ FARE DOMANDA: i cittadini residenti nel territorio comunale, autosufficienti, che abbiano compiuto 65 anni e che si trovino in condizione di solitudine, emarginazione o di limitata autonomia.

DOVE SI TROVANO: presso il complesso Residenziale Pia Casa in Via degli Orti,6 , presso il complesso di Monte San Quirico "Al Colonnato" e presso la Casa Famiglia Serena in Via del Crocifisso.

COME SI ACCEDE: tramite il Segretariato sociale e il Servizio sociale. L'Assistente sociale predispose il progetto di inserimento concordandolo con l'anziano. Quest'ultimo viene inserito in base alla disponibilità dei posti nelle Case famiglia/mini appartamenti.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.

Progetto "Nonno in affido"

COSA È: un progetto di affidamento familiare rivolto sia agli anziani autosufficienti, con alcune difficoltà quotidiane, che non autosufficienti, con bisogni assistenziali più significativi. L'anziano viene inserito in una famiglia affidataria, al fine di evitare o ritardare l'istituzionalizzazione valorizzando invece l'aspetto relazionale.

COME SI ATTIVA: il progetto prevede il coinvolgimento del Servizio Sociale per l'individuazione degli anziani che necessitano di assistenza e della collaborazione con l'Associazione di Volontariato A.D.A. di Lucca per gli aspetti che riguardano l'individuazione delle famiglie disponibili all'affido.

COME SI SVOLGE: l'affido può avvenire a tempo pieno, o a tempo parziale, solo per il giorno, o per alcune ore. L'anziano viene inserito in una famiglia, o può continuare a rimanere nella propria casa.

COSTI PER L'ANZIANO: nessun costo diretto. Il Comune eroga un contributo al volontario che si fa carico dell'anziano. Questi può eventualmente essere chiamato a contribuire alle spese generali sostenute dalla famiglia che lo accoglie.

A CHI RIVOLGERSI: all'U.O. 2.1. Servizi Sociali del Comune di Lucca – Via S.Maria Corteorlandini, 6.

Home care premium

COSA È: è un programma dell'INPS che prevede un contributo economico mensile per dipendenti e pensionati pubblici con un familiare disabile.

L'aiuto erogato da Inps è legato sia al grado di disabilità, sia alla situazione economica dell'anziano o del disabile. Il tetto massimo del contributo (€ 1.250,00) si ha in caso di disabilità gravissima (quella che prevede il diritto all'indennità di accompagnamento) e un Isee socio sanitario fino a 8.000,00 euro. L'eventuale contributo mensile erogato dall'Istituto in favore del beneficiario sarà decurtato del valore corrispondente ad eventuali indennità, di cui il beneficiario ha diritto.

CHI PUÒ PARTECIPARE AL BANDO: dipendenti e pensionati pubblici.

COME PRESENTARE DOMANDA: l'invio della domanda è possibile solo sulla piattaforma informatica Inps.

Informazioni e contatti: per aiuto nella compilazione della domanda, i cittadini dei comuni della Piana di Lucca possono contattare lo sportello dedicato alla Home Care Premium dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13.

Per il Comune di Lucca: tel. 0583.442944.

Progetto Tutor

COSA È: un servizio di sostegno “leggero” a domicilio volto a salvaguardare le capacità residue dell'anziano e monitorare il livello di autonomia. Il servizio è prestato in collaborazione con un'associazione di Volontariato convenzionata con il Comune di Lucca.

A CHI È RIVOLTO: ai cittadini ultrasessantacinquenni con ridotti livelli di autonomia ed in situazioni di solitudine.

COME SI ACCEDE: il cittadino presenta la domanda al distretto socio-sanitario di appartenenza; la stessa viene valutata dalla Commissione tecnica centrale e conseguentemente viene effettuata l'attivazione da parte dell'associazione e data comunicazione al cittadino.

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base dell'ISEE.
Contatti: 0583-442669.

Soggiorni estivi

COSA SONO: soggiorni quindicinali in località di mare comprensivi il trasporto, sistemazione in albergo, servizio di spiaggia e l'animazione o accompagnatore turistico.

CHI PUÒ PARTECIPARE : gli oltre65enni residenti nel Comune di Lucca, autosufficienti o non autosufficienti (ma in tal caso con un proprio obbligatorio accompagnatore).

COME SI ACCEDE: il cittadino presenta la domanda nei tempi e modi stabiliti dal Bando che viene pubblicato annualmente.

Partecipazione economica al costo del soggiorno: calcolata sulla base dell'ISEE.

A chi rivolgersi: all'U.O. 2.1. Servizi Sociali del Comune di Lucca – Via S.Maria Corteorlandini, 6. Contatti: 0583-442669.

Cartanziani

COSA È: una tessera che dà diritto a riduzioni e sconti di promozione socio-culturale (es.: teatri, musei, cinema, farmacie, esercizi commerciali, ecc.).

CHI PUÒ CHIEDERLA: i cittadini che hanno compiuto 65 anni e risiedono nel Comune di Lucca.

COME: è rilasciata immediatamente ed è gratuita; non ha scadenza, ed in caso di smarrimento si può chiederne un duplicato .

DOVE VIENE RILASCIATA: presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) in Via del Moro, 7.

Agevolazioni sulle tariffe energetiche

A COSA SERVONO: sostengono i cittadini anziani economicamente o fisicamente disagiati per il pagamento della fornitura di energia elettrica e del gas metano.

COSA SONO: uno sconto sulle bollette.

CHI PUÒ ACCEDERE: gli anziani che rientrino nei requisiti di reddito stabiliti (per il 2018: nuclei familiari il cui I.S.E.E. sia inferiore o uguale a 8.107,5 euro; per le famiglie con più di 3 figli a carico l'I.S.E.E. non deve essere superiore a 20.000 euro).

A CHI RIVOLGERSI: Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) Via del Moro, 17 – Lucca.

Quando presentare la domanda: i bonus possono essere richiesti ogni anno dal 1 febbraio al 30 novembre: per i mesi di dicembre e gennaio i bonus sono sospesi e chi ha la scadenza in uno di questi due mesi dovrà effettuare il rinnovo nel mese di febbraio presentando un ISEE in corso di validità

Altre agevolazioni tariffarie

Agevolazione su gas, altre forme di riscaldamento e tassa rifiuti.

A CHI SONO RIVOLTE: a nuclei con persone con ISEE rientrante in parametri concordati con le Organizzazioni Sindacali territoriali. Dove presentare domanda: all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) – Via del Moro, 17 o al Protocollo Generale – Via S.Maria Corteorlandini, 3.

Ufficio di riferimento: U.O. 2.1 Servizi Sociali – Via S.Maria Corteorlandini, 6

Tel. 0583/442675

Contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche

L'anziano disabile che deve eseguire lavori per il superamento delle barriere architettoniche può chiedere un contributo al Comune presentando la domanda prima dell'effettuazione dei lavori stessi ed entro il 31 dicembre di ogni anno.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE:

1. domanda in bollo con la quantificazione delle spese da sostenere;
2. dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà sulle difficoltà esistenti e sull'intervento da realizzare;
3. certificato ASL attestante la non deambulazione con disabilità totale o la menomazione o limitazione fisica, sensoriale o cognitiva della persona disabile;
4. fotocopia del documento di identità in corso di validità;
5. preventivo di spesa e progetto dettagliato relativo alle opere edilizie da realizzare o preventivo di spesa e documentazione tecnica relative all'acquisto o installazione di attrezzature per l'eliminazione delle barriere architettoniche;
6. copia conforme della dichiarazione dei redditi della persona disabile o del familiare che lo dichiara a proprio carico;
7. benessere del proprietario dell'unità immobiliare alla realizzazione dell'intervento (se il richiedente è diverso dal proprietario).

DOVE RIVOLGERSI: U.O. 2.1 – Servizi Sociali del Comune di Lucca - Via S. Maria Corteorlandini, 6 tel. 0583/442660 - 442119.

Contributo per l'affitto

COSA È: in caso di disagio economico il cittadino anziano può chiedere un contributo per il pagamento dell'affitto di alloggi privati.

A CHI RIVOLGERSI: Segretariato Sociale presso la Cittadella della Salute – Campo di Marte – Edificio C – Tel. 0583/442554.

Alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP)

COSA SONO: trattasi di alloggi di edilizia residenziale pubblica (case popolari) che vengono concessi in locazione a canone agevolato ai cittadini o famiglie in condizioni disagiate.

A CHI RIVOLGERSI: Comune di Lucca_Ufficio casa – Settore Sociale – Via S. Giustina, 32
Tel. 0583/442610-442955-442635



SERVIZI ESTERNI AL COMUNE DI LUCCA

Medico di famiglia

CHI È: il medico di fiducia che si occupa di tutti i problemi di salute con attenzione alla persona, alla famiglia ed alla comunità.

COSA FA: si interessa dei problemi relativi allo stato di salute dell'anziano, prescrive farmaci, eventuali accertamenti diagnostici o prestazioni specialistiche, esami clinici o ricoveri ospedalieri.

COSA SERVE PER LA SCELTA O IL CAMBIO: è necessario recarsi presso l'Ospedale Campo di Marte o presso il Distretto socio-sanitario con un documento di identità e la tessera sanitaria. Da fine 2017 nella nostra ASL è possibile cambiare il medico di famiglia anche on line (tramite portale, da cellulare, da APP, o presso il totem PUNTO SI al Campo di Marte).

Carta sanitaria elettronica

COSA È: è una carta gratuita che sostituisce la vecchia tessera sanitaria e serve per l'accesso a tutte le prestazioni sanitarie e come riconoscimento di identità e codice fiscale. E' valida su tutto il territorio nazionale ed in tutti i Paesi dell'Unione Europea. Viene spedita dall'Agenzia delle Entrate a tutti i cittadini assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale.

DOVE CHIEDERE INFORMAZIONI: numero verde 800 00 44 77 (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 19.00 - sabato dalle 9.00 alle 13.00 non festivi).

Emergenze sanitaria e pronto soccorso

Le prestazioni di emergenza si attivano chiamando il numero 118. L'operatore che risponde stabilisce il percorso successivo alla chiamata, dalla visita medica all'invio dei mezzi si soccorso.

È possibile rivolgersi al Pronto Soccorso solo in casi di emergenza ed urgenza, per fatti acuti che possano compromettere l'integrità e la vita della persona. Il numero è gratuito da qualsiasi telefono.

Prenotazione esami e CUP

COSA È IL CUP: è il Centro Unico di Prenotazione per la prenotazione di prestazioni specialistiche e diagnostiche (quindi visite ed esami vari).

COME FARE LA PRENOTAZIONE AL CUP: può essere effettuata in due modi:

- per telefono: chiamando il numero 0583 970 000
- di persona: recandosi direttamente o alla Cittadella della Salute (Ex Campo di Marte) o ad uno sportello dei Distretti , oppure presso una delle farmacie che effettuano il servizio CUP.

COSA SERVE: il cittadino, con l'impegnativa del proprio medico di famiglia, deve comunicare all'operatore: nome e cognome, numero dell'impegnativa rossa, tipo di esame o visita richiesto, fascia di reddito di appartenenza o eventuale diritto all'esenzione dal pagamento del ticket.

DISDETTA DI PRENOTAZIONE: se non è possibile presentarsi ad una visita specialistica o prestazione diagnostico-terapeutica, indipendentemente dal tempo d'attesa previsto, è obbligatorio comunicarlo al CUP almeno 48 ore prima della data prenotata.

LA DISDETTA SI PUÒ FARE:

- per telefono al numero 0583-970000 o al numero verde 800-178057, seguendo le indicazioni fornite; l'operatore CUP rilascerà al cittadino il codice di disdetta della prenotazione;
- rivolgendosi a qualsiasi sportello CUP o alle farmacie che effettuano attività CUP: l'operatore CUP rilascerà al cittadino il codice di disdetta della prenotazione;
- per posta elettronica inviando un messaggio al seguente indirizzo: cup.disdette@uslnordovest.toscana.it;
- per fax al numero 0583-970600.

Se non si disdice, anche se si è esenti, si è tenuti a pagare il ticket ordinario della prestazione prenotata ma non si paga il ticket aggiuntivo. Per le prestazioni di diagnostica per immagini (ecografie, RX, RMN, TAC) non si paga il ticket aggiuntivo e neppure il contributo di digitalizzazione.

Servizio prelievi a domicilio

Il servizio garantisce alle persone anziane non più in grado di uscire da casa, i prelievi ematici al proprio domicilio a cura dell'Azienda Sanitaria Locale.

COME ACCEDERE AL SERVIZIO: il cittadino deve essere in possesso della richiesta del proprio medico di famiglia in cui siano indicati: domicilio del paziente, quesito diagnostico, motivazione per cui si chiede il prelievo domiciliare (paziente non deambulante, impossibilità ad essere trasportati con mezzi comuni, oppure causa contingente legata al quadro clinico).

Partecipazione economica al costo del servizio: calcolata sulla base della fascia di reddito; non sono soggetti al pagamento degli esami gli utenti che hanno diritto all'esenzione (il medico che effettua la prescrizione inserisce sull'impegnativa il codice di esenzione).

Ticket sanitario

COSA È IL TICKET SANITARIO: è la parte del costo della prestazione a carico del cittadino.

CHI PAGA IL TICKET: in linea generale tutti i cittadini ed anche gli anziani, se non sono esenti, devono partecipare alla spesa sanitaria in base alla propria situazione economica, per cui sono previste 4 fasce .

ESENZIONI: gli ultra65enni con reddito familiare inferiore a €. 36.151,98 annui sono esenti e pagano solo se superano quella cifra. Sono inoltre esenti in ogni caso alcune categorie: gli invalidi di guerra titolari di pensione vitalizia, gli invalidi per servizio, gli invalidi civili al 100% e i grandi invalidi per lavoro, ciechi e i sordomuti, chi ha una pensione sociale o assegno sociale e familiari a carico, i pensionati al minimo e familiari a carico.

NON ESENTI: gli anziani che invece non sono esenti devono pagare un importo massimo di € 38,00 per impegnativa; a tale importo può essere aggiunta, secondo la propria fascia di reddito, la quota prevista dalla Regione Toscana ed il contributo di digitalizzazione per le prestazioni di diagnostica strumentale (radiografie, TAC..).

DOVE PAGARE IL TICKET: presso lo sportello CUP prima della prestazione, alle casse automatiche o alla farmacia che ha inserito la prenotazione, se abilitata.

Ritiro referti

Una volta svolta la visita specialistica o l'esame diagnostico è possibile ritirare il referto.

I referti possono essere di 2 tipi, a seconda dell'esame effettuato: referti di esami di laboratorio (sangue, urine..) o di esami radiologici (radiografie, ecografie...).

DOVE/COME SI RITIRANO: oltre che direttamente nel luogo dove si è fatta una visita o esame, si possono ritirare anche tramite Fascicolo Sanitario Elettronico: l'USL ha posto nei Distretti ed all'Ospedale dei totem che permettono ai cittadini, con la Carta sanitaria, di stampare i propri referti.

QUANDO RITIRARE I REFERTI: i referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data degli esami, altrimenti è previsto il recupero della somma pari al costo intero dell'esame.

Tempi di attesa visite/accertamenti USL

L'USL si impegna ad assicurare entro il tempo massimo di 15 giorni le seguenti prime visite: cardiologica, dermatologica, neurologica, oculistica, ostetrica/ginecologica, ortopedica, otorinolaringoiatrica, urologica e chirurgica. Se tali prestazioni non sono disponibili entro 15 giorni si riconosce al cittadino un rimborso economico di 25 euro.

Libera professione

È possibile prenotare visite ambulatoriali o a domicilio, o esami in regime di libera professione.

COSA È LA LIBERA PROFESSIONE INTRAMURARIA: è l'attività esercitata, fuori dell'orario di lavoro e delle attività previste dall'impegno di servizio, dal personale medico e delle altre professionalità e permette al cittadino di scegliere lo specialista di fiducia a totale pagamento.

COME PRENOTARE UNA VISITA:

- per telefono al numero verde 800-278526 dal lunedì al venerdì ore 8 - 17.
- direttamente allo sportello della libera professione presso la Cittadella della Salute "Campo di Marte" - Lucca, edificio "D" piano terra, dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 13.30 e 14.00 - 19.30.

DOVE SI PAGA: presso lo sportello della Libera Professione, dell'edificio "D" del "Campo di Marte" solo con bancomat o carta di credito. Per pagare in contanti si devono utilizzare le casse automatiche presenti anche al piano terra dello stesso edificio "D", di fronte all'ufficio della Libera Professione, dopo aver ritirato il modulo della prenotazione all'accettazione della Libera Professione. La ricevuta emessa dalla cassa automatica deve essere consegnata all'Ufficio della libera professione.

Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

COSA È: assicura un servizio di assistenza medica, in ambulatorio o a domicilio, nei casi che si verificano durante la notte o nei giorni festivi o prefestivi, quando il proprio medico curante o il pediatra di libera scelta non sono in servizio.

QUANDO ENTRA IN FUNZIONE: nei giorni feriali la Guardia medica entra in funzione dalle 20 alle 8 del giorno successivo. Dal 1° gennaio 2018 il servizio nel fine settimana inizia dalle 8 del sabato per terminare alle 8 del lunedì. Nelle festività infrasettimanali, il servizio di inizia dalle 10 del giorno prefestivo fino alle 8 del primo giorno feriale.

COSA PUÒ FARE:

- può prescrivere farmaci per terapie d'urgenza o necessari per la prosecuzione della terapia, la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona;
- può rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità, ma soltanto per un periodo massimo di 3 giorni, non rimandabili agli orari in cui il proprio medico curante è presente;
- può proporre il ricovero in ospedale.

ACCESSIBILITÀ E COSTI: è gratuita per i residente in Toscana. I cittadini presenti sul territorio regionale ma non residenti sono tenuti alla pagamento di una quota pari a € 15 per la visita ambulatoriale e € 25 per la domiciliare.

DOVE SI TROVA: Casa della Salute Campo di Marte edificio C – piano terra
Tel. 0584/616.779

Ufficio ausili e protesi

COSA È: un servizio che assicura alle persone, con invalidità superiore al 34%, il diritto alla concessione gratuita dell'USL di ausili, protesi e presidi sanitari (protesi di arto, oculari, calzature ortopediche, carrozzine, letti ortopedici, pannoloni ecc.).

COSA OCCORRE PER AVERE GLI AUSILI: il medico prescrittore deve essere obbligatoriamente uno specialista competente per patologia, dipendente del S.S.N.

DOVE RIVOLGERSI: Cittadella della Salute "Campo di Marte" - Edificio B, I° Piano – Tel. 0583.970506.

Medicina legale

COSA È E DI COSA SI OCCUPA: un servizio dell'USL che si occupa, tra le altre cose di: invalidità civile - rinnovo e rilascio patenti di guida a determinate categorie - esenzione uso delle cinture di sicurezza - contrassegni di libera circolazione e parcheggio disabili, impedimento fisico al voto e certificazioni per voto assistito, certificazioni voto domiciliare per elettori in dipendenza vitale da apparecchiature elettromedicali, certificazioni per iscrizione alle liste di collocamento delle categorie protette, certificati per il riconoscimento dello stato di grave patologia, indennizzi in caso di persone danneggiate a SEGUITO di vaccinazioni, trasfusioni, o somministrazione di emoderivati.

DOVE SI TROVA: Cittadella della Salute – ex ospedale Campo di Marte – Edificio "O". Tel. 0583/449859.

Ginnastica dolce e riequilibrio posturale

COSA È: è il programma di attività fisica adattata per specifiche condizioni di salute, riguarda soprattutto le persone adulte e anziane, che presentano condizioni dolorose ricorrenti e/o riduzione delle capacità funzionali da malattie pregresse .

DOVE: al Centro Chiavi D'Oro in Via delle Chiavi D'Oro n. 6 cura di varie associazioni.

COME ACCEDERE: l'attività è riservata agli anziani autosufficienti che possono iscriversi al Centro Chiavi D'Oro.

Per informazioni e iscrizioni telefonare al numero 0583/48097.

Amministratore di sostegno (A.D.S.)

COSA È: una misura di protezione giuridica rivolta a tutte le persone che si trovano nell'impossibilità di provvedere, anche solo in via temporanea, ai propri interessi.

QUANDO È NECESSARIA: nei casi in cui l'anziano si trova impossibilitato a provvedere autonomamente alle proprie esigenze ed abbia bisogno di aiuto per la propria cura e la gestione del patrimonio.

CHI PUÒ FARE L'AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO: qualunque persona idonea, preferibilmente un familiare, che agisce in costante rapporto con l'anziano. Sono esclusi gli operatori pubblici o privati che hanno in cura o in carico la persona.

CHI LO NOMINA: l'amministratore di sostegno è nominato dal giudice tutelare.

CHI LO RICHIEDE: la richiesta può essere presentata direttamente al giudice tutelare dalla persona interessata, dai familiari entro il 4° grado, dagli affini entro il 2° grado, dal Pubblico Ministero, dal tutore o curatore.

I responsabili dei Servizi sociali e sanitari, venuti a conoscenza di fatti tali da rendere opportuna l'apertura del procedimento di amministratore di sostegno, sono obbligati a presentare richiesta al giudice tutelare.

Badanti

COME TROVARE UNA BADANTE: oltre che con il “passaparola” , è possibile rivolgersi ad alcuni soggetti privati presenti sul territorio.

COME SI ASSUME UNA BADANTE? La prima cosa da verificare, se la lavoratrice non è italiana o comunque non proviene da Paesi dell'Unione Europea, è il possesso di un regolare permesso di soggiorno (il permesso di soggiorno per turismo, di norma valido 3 mesi, non è valido per poter essere assunti).

PROCEDURA DI ASSUNZIONE

La comunicazione di assunzione si presenta all'INPS entro le ore 24 del giorno precedente (anche se festivo) a quello di instaurazione del rapporto di lavoro. La comunicazione ha efficacia anche nei confronti dei servizi competenti, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, del Ministero della Salute, dell'INAIL e della prefettura/ufficio territoriale del Governo.

Qualunque sia la durata del lavoro, la comunicazione all'INPS è obbligatoria anche per il periodo di prova e se:

- il lavoro è saltuario o discontinuo;
- il lavoratore è già assicurato presso un altro datore di lavoro;
- il lavoratore è già assicurato per un'altra attività;
- il lavoratore è di nazionalità straniera;
- il lavoratore è titolare di pensione.

Per l'iscrizione e le eventuali variazioni il datore di lavoro domestico può utilizzare il servizio online dedicato, oppure può avvalersi del Contact center al numero 803 164 (gratuito da rete fissa) oppure 06 164 164 da rete mobile (a pagamento, secondo la tariffa prevista dal proprio gestore telefonico).

LETTERA DI ASSUNZIONE O CONTRATTO DI LAVORO

Entro 30 giorni il datore di lavoro ed il lavoratore devono sottoscrivere un regolare contratto di lavoro. Al/alla badante va applicato il Contratto nazionale di lavoro per collaboratori domestici e gli spettano ferie, TFR, riposo giornaliero e settimanale.

Progetto "Pronto Badante"

COSA È: è un progetto della Regione Toscana che ha come obiettivo il sostegno alla famiglia nel momento in cui si presenta la prima fase di fragilità dell'anziano. Prevede l'intervento diretto di un operatore presso l'abitazione dell'anziano in modo da garantire un unico punto di riferimento per avere informazioni riguardanti i percorsi socio-assistenziali ed un sostegno economico per attivare un rapporto di assistenza familiare con una badante.

A CHI È RIVOLTO: le persone di età superiore a 65 anni che si trovano in un momento di difficoltà, fragilità o disagio che si manifesta per la prima volta.

REQUISITI: non avere già in atto un progetto di assistenza personalizzato da parte dei servizi sul territorio e non aver già stipulato un contratto di assistenza familiare con una badante.

COME ATTIVARE IL PROGETTO: contattando il numero verde 800 59 3388: un operatore autorizzato interverrà entro 48 ore direttamente presso l'abitazione della persona anziana in difficoltà. Se l'anziano ha tutti i requisiti previsti la Regione Toscana corrisponde dei buoni lavoro per un valore di 300,00 euro per attivare un primo rapporto di lavoro regolare con un badante.

Contributo badante

COSA È: un contributo che viene erogato a seguito di una procedura integrata e condivisa tra Azienda USL e Comune.

COME INOLTARE LA RICHIESTA: la domanda viene presentata al Punto insieme dell'USL presso la Cittadella della Salute - Campo di Marte Tel. 0583/449891 o per informazioni Segretariato sociale del Comune di Lucca tel. 0583/442554.

Vaccinazione antinfluenzale

A CHI È RIVOLTA: il servizio garantisce la vaccinazione antinfluenzale per le persone anziane e le persone a rischio. E' un servizio gratuito per gli ultra65enni e viene somministrato, oltre che dai medici di famiglia anche in alcuni centri socio sanitari.

Vaccinazione antipneumococcica

A CHI È RIVOLTA: oltre che per i soggetti a rischio, per i sessantacinquenni è garantita gratuitamente anche la vaccinazione contro lo pneumococco, infezione batterica principale responsabile delle polmoniti che colpiscono prevalentemente gli adulti ed in particolare quelli affetti da specifiche patologie. Una singola dose assicura la protezione anche per gli anni successivi. Nella stessa seduta è possibile somministrare alle persone a rischio ed ai sessantacinquenni entrambi sia la vaccinazione antinfluenzale che l'antipneumococcica.

Agevolazioni fiscali per anziani assistiti a domicilio

COSA SONO: per gli anziani assistiti a domicilio è prevista la possibilità di avvalersi di alcune agevolazioni fiscali (deduzioni e detrazioni) per le spese sostenute per la cura e l'assistenza.

SPESE CHE DANNO DIRITTI AD AGEVOLAZIONI FISCALI:

1. le somme pagate ai Comuni, Enti o soggetti privati che forniscono prestazioni assistenziali (spese detraibili);
2. parzialmente alcune delle somme sostenute per addetti all'assistenza personale e cioè:

1 contributi versati trimestralmente tramite bollettini postali in favore, ad esempio di badanti, per la parte pagata dall'anziano;

2 la retribuzione di tali “addetti all'assistenza personale”.

Cosa occorre: per godere di questa agevolazione è necessario:

- a) un certificato medico attestante la non autosufficienza;
- b) una documentazione delle spese sostenute contenente tutti i dati dell'anziano e dell'assistente familiare.

Agevolazione tariffa telefonica (TIM)

COSA È: è valida per l'utilizzo del servizio telefonico TIM nella prima abitazione ed è riservata a a categorie di clientela in condizioni di “disagio economico e sociale”.

Le seguenti 2 agevolazioni sono valide solo con l'offerta VOCE e non sono cumulabili tra di loro:

- Riduzione superiore al 50% dell'importo di abbonamento al servizio telefonico che diventa così pari a 7,72€/4 settimane; TIM applica di fatto una riduzione sull'importo dell'abbonamento pari al 55,8% superiore a quella del 50% stabilita dalle delibere dell'Agenzia Comunicazioni.

La richiesta va rinnovata annualmente. Per richiedere l'agevolazione occorre scaricare l'apposito modulo sul sito TIM.

- Riduzione dell'importo di abbonamento al servizio telefonico che diventa così pari a 13,63€/4 settimane (IVA inclusa) per i clienti titolari di Social Card. L'agevolazione ha validità annuale e si rinnova automaticamente il 1° gennaio di ogni anno. Per richiedere l'agevolazione occorre scaricare l'apposito modulo sul sito della TIM.

DOVE REPERIRE IL MODULO:

Nei Negozi TIM, presso le strutture territoriali delle Associazioni dei Consumatori, presso i CAAF; presso le sedi dell'I.N.P.S. e dell'Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili.

AL MODULO DI RICHIESTA DEVE ESSERE ALLEGATA LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE:

- fotocopia dell'Attestato ISEE relativo al nucleo familiare
- fotocopia di un documento di riconoscimento, in corso di validità, del titolare del contratto di abbonamento relativo alla linea telefonica in relazione alla quale si chiede l'agevolazione e, qualora diversa dal titolare, anche della persona in possesso del/i requisito/i sociale/i richiesto/i
- certificato di iscrizione rilasciato dall'Ufficio di Collocamento (nel caso in cui il capofamiglia sia disoccupato o in cerca di prima occupazione)
- fotocopia del documento attestante la pensione sociale o la pensione di invalidità civile dalla quale risultino: nome, cognome, codice fiscale, categoria, codice INPS e decorrenza della pensione (nel caso in cui il requisito che sottostà alla richiesta deriva dal fatto che all'interno del nucleo familiare vi sia una persona che percepisca una pensione sociale o una pensione di invalidità civile).

L'agevolazione per la riduzione dell'importo di abbonamento della linea telefonica:

- decorre dalla data di ricezione della richiesta da parte di TIM o, nel caso di agevolazione richiesta su un nuovo impianto, dalla data di attivazione della linea telefonica
- ha la stessa durata di validità della data di scadenza riportata sull'Attestato ISEE e pertanto la richiesta di agevolazione, va rinnovata annualmente
- la scadenza dell'agevolazione verrà ricordata prima del termine con un apposito messaggio nelle ultime quattro (4) fatture TIM
- alla scadenza, per evitare l'interruzione dell'agevolazione, è prevista una proroga per ulteriori due mesi. Se nel corso di questo periodo non perviene a TIM la nuova richiesta di rinnovo, è prevista la decadenza dell'agevolazione con il contestuale recupero ed addebito dei canoni dalla data di effettiva scadenza dell'agevolazione.

Agevolazioni tariffarie nei trasporti pubblici

A COSA SERVONO: assicurano la possibilità di muoversi sul territorio mediante utilizzo di servizi di trasporto pubblico con il pagamento di una tariffa agevolata.

È possibile ottenere una tariffa agevolata per l'acquisto di abbonamenti mensili o annuali TPL (servizi ferroviari, autostradali su gomma, tariffa integrata Pegaso) ricevendo un tagliando ISEE/TPL.

Il tagliando ISEE/TPL (trasporto pubblico locale) può essere stampato direttamente dall'utente interessato, se in possesso di computer e di stampante, accedendo direttamente al sito internet <https://servizi.toscana.it/tpl/isee>, secondo la semplice procedura schematizzata. Per gli utenti sprovvisti di computer e/o stampante, tramite il supporto di varie strutture pubbliche presenti sul territorio: URP di Enti pubblici, Patronati ecc.

In alternativa alla stampa cartacea del tagliando ISEE-TPL, è possibile l'esibizione del tagliando in formato digitale, scaricando una App sul proprio smartphone.



Agevolazioni per i viaggi in treno

CARTA ARGENTO è una carta sconto dedicata ai passeggeri che hanno compiuto 60 anni. Ha un costo annuale di 30 euro, mentre è gratuita per chi ha compiuto i 75 anni. I possessori della carta hanno diritto a sconti del 10% su vetture letto e cuccette, del 15 % sui prezzi del biglietto Base previsti in 1° e 2° classe su tutti i treni nazionali e sui livelli di servizio Business, Premium e Standard. La carta prevede anche lo sconto Railplus sulle tratte internazionali del 25%.

VALIDITÀ: è valida un anno, è nominativa e deve essere esibita insieme al biglietto ridotto in corso di viaggio.

DOVE SI ACQUISTA: nelle biglietterie delle stazioni e presso le agenzie di viaggio autorizzate esibendo un documento di identità valido.

Carta Blu è una tessera gratuita nominativa, valida 5 anni, che può essere richiesta dai disabili titolari dell'indennità di accompagnamento (è valida anche nei collegamenti marittimi FS).

DOVE VIENE RILASCIATA: presso gli Uffici Assistenza e, ove non presenti, presso le biglietterie di Stazione. La Carta Blu non viene rilasciata presso le Sale Blu.

COSA PERMETTE: di usufruire della gratuità del viaggio, o del pagamento di un prezzo ridotto per l'accompagnatore, a seconda delle tipologia di treni.

RIFERIMENTI E CONTATTI: Trenitalia (sito www.ferroviedellostato.it) o n. tel. 892021.

Certificazione ISEE

COSA È: l'Indicatore Situazione Economica Equivalente è un parametro che determina la situazione economica del nucleo familiare e scaturisce dai redditi e dal patrimonio mobiliare ed immobiliare del nucleo stesso.

A COSA SERVE: viene utilizzato da Enti o istituzioni che concedono prestazioni sociali agevolate, o alcuni servizi di pubblica utilità

COME SI OTTIENE: l'anziano può rivolgersi ai Centri di Assistenza Fiscale (CAAF) del proprio comune presentando tutta la documentazione reddituale e patrimoniale del proprio nucleo.

DOVE RIVOLGERSI: ai Caaf e Patronati (vedi elenco e contatti in fondo al libretto)

Riconoscimento invalidità civile

Gli anziani che hanno difficoltà a svolgere alcune funzioni tipiche della vita quotidiana possono ottenere dei benefici a condizione che abbiano ottenuto il riconoscimento dell'invalidità civile e della situazione di handicap:

- contributi economici di carattere assistenziale quali assegno di accompagnamento o pensione di invalidità;
- prestazioni sanitarie quali cicli di cura specifici o erogazione di presidi sanitari (ossigeno, pannoloni ecc.);
- punteggi aggiuntivi per l'assegnazione di case popolari.

Per i loro familiari, sono inoltre previsti permessi lavorativi per l'assistenza o, in casi gravi, congedi retribuiti fino a 2 anni.

Ottenere queste 2 certificazioni è la prima cosa da fare quando in famiglia è presente una persona che si trova in una situazione di invalidità permanente.

Dove si presentano le domande: le domande per il riconoscimento dell'invalidità civile, sordità, handicap e disabilità, complete della certificazione medica devono essere presentate all'INPS per via telematica.

A chi rivolgersi: ai Patronati, Sindacati o Associazioni di categoria.



Indennità di accompagnamento

Le persone che hanno bisogno di assistenza continuativa, che non possono compiere da soli gli atti quotidiani della vita e che non siano ricoverati presso strutture sanitarie con retta totale a carico dello Stato, hanno la **possibilità di ottenere l'assegno di accompagnamento**.

COME FARE: per richiedere l'assegno di accompagnamento è necessario seguire le stesse procedure previste per il riconoscimento dell'invalidità, rivolgendosi ai Patronati, ai Sindacati o alle Associazioni di categoria.



Contrassegno disabili



COSA È: un tagliando con il simbolo grafico della disabilità che permette alle persone con problemi di deambulazione e ai non vedenti di usufruire di facilitazioni nella circolazione e nella sosta dei veicoli al loro servizio, anche in zone vietate alla generalità dei veicoli.

Si tratta di una speciale autorizzazione che, previo accertamento medico dell'USL, viene rilasciata per conto del Comune di Lucca dagli uffici della Soc. METRO di Lucca.

Per il rilascio da parte dell'Ufficio Permessi del Nuovo Contrassegno Europeo è necessaria la presenza del disabile e la consegna, oltre ai documenti sanitari sopra riportati, anche di due foto-tessera.

COME VIENE RILASCIATO: se l'esito della visita medica attesta che l'invalidità accertata è irreversibile, l'Ufficio Permessi rilascia in prima istanza un permesso valido per cinque anni che, successivamente, può essere rinnovato, di volta in volta per ulteriori cinque anni, presentando il certificato del medico curante, il quale attesta che non vi sono variazioni sulla riduzione della capacità deambulatoria. Se l'esito della visita, invece, attesta un'invalidità temporanea, il permesso può essere rilasciato per il periodo riportato nell'attestato e, alla scadenza, può essere rinnovato solo in presenza di nuovo attestato dell'apposita commissione ASL.

CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL PERMESSO: il contrassegno europeo per disabili è strettamente personale e non cedibile, non è vincolato ad uno specifico veicolo e consente varie agevolazioni riguardo alla sosta ed alla circolazione non solo in Italia ma anche negli altri paesi dell'Unione Europea.

L'autorizzazione al transito è subordinata alla presenza dell'invalido il quale deve risultare a bordo del veicolo, come conducente o come trasportato.

DOVE RIVOLGERSI:

1. per l'USL: è necessario rivolgersi direttamente all'Ufficio della Libera Professione e presentarsi alla visita medica (costo € 18,00) con:

- documento di identità valido;
- codice fiscale;
- eventuale attestato di invalidità (presentare anche fotocopia)
- documentazione sanitaria (presentare anche fotocopia dei documenti sanitari).

PER IL RILASCIO: Ufficio Permessi della Soc. Metro in Via delle Città Gemelle, 162 S. Anna. Contatti: tel. 0583 492255 tasto 1 (attivo dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00) e mail: ufficiopermessi@metrosrl.it.



Esenzione bollo auto

A CHI SI APPLICA IL BENEFICIO: ai veicoli, sia condotti da anziani disabili, sia utilizzati per il loro accompagnamento, con cilindrata fino a 2000 cc se con motore a benzina e fino a 2800 se con motore diesel (l'esenzione vale per un solo veicolo).

DOVE E COME PRESENTARE LA DOMANDA: la domanda per l'esenzione deve essere presentata all'ACI (Automobil Club Italia – Via Catalani o Via di Tiglio, 364 Lucca); al momento della presentazione deve essere indicata la targa del veicolo che deve essere intestato direttamente al disabile o al familiare che lo ha fiscalmente a carico.

DURATA DELL'ESENZIONE: l'esenzione dal pagamento, una volta riconosciuta per il primo anno, prosegue anche per i successivi senza ulteriori adempimenti.

Esonero pagamento canone Rai

PER CHI È PREVISTO IL BENEFICIO: per i cittadini che hanno compiuto 75 anni, con un reddito annuo non superiore a 6.713,98 euro.

A CHI INVIARE DOMANDA: direttamente all'Agenzia delle Entrate – Via di Sottomonte, 3 – Capannori (LU), oppure spedita con raccomandata a : Agenzia delle Entrate – Direzione Prov.le 1 di Torino – SAT Sportello Abbonamenti TV – Casella. Postale 22 – 10121 – Torino.

La richiesta, accompagnata da un documento di identità valido, può anche essere compilata sull'apposito modello, da reperire sul sito dell'Agenzia.

CONTATTI: Sede regionale RAI 055/2488270-271 (da lunedì a venerdì ore 9/13)

Reddito di cittadinanza e pensione di cittadinanza

COSA SONO: dall'aprile 2019 è stato introdotto il Reddito di Cittadinanza (RdC) quale misura di contrasto alla povertà, volta al reinserimento nel mondo del lavoro ed all'inclusione sociale. Il RdC si definisce Pensione di Cittadinanza (PdC) qualora tutti i componenti del nucleo familiare abbiano età pari o superiore a 67 anni.

COME PRESENTARE LA DOMANDA: online sul sito dell'INPS, oppure presso tutti gli uffici postali e presso i CAF (Centri Assistenza Fiscale) ed i Patronati, dopo il 5° giorno di ciascun mese.

DOVE RITIRARE LA CARTA: dopo aver presentato la domanda, l'INPS verificherà i requisiti ed in seguito, viene comunicato quando e in quale ufficio postale poter ritirare la Carta del Reddito di cittadinanza.

Sottoscrizione dei Patti - In funzione dei requisiti i Centri per l'impiego convocano per sottoscrivere un Patto per il Lavoro, oppure i Comuni convocano per sottoscrivere un Patto per l'Inclusione sociale.

PER INFORMAZIONI: INPS Piazza Martiri della Libertà, 65, o presso i CAF e Patronati (vedi relative voci).

Libretto di pensione

COSA È: è il documento che, all'atto del pensionamento, l'INPS rilascia al pensionato per poter riscuotere la pensione. La consulenza pensionistica viene effettuata presso INPS, e per le rendite a INAIL

RISCOSSIONE PENSIONE: la pensione/rendita può essere riscossa presso l'Ufficio Postale o un Istituto Bancario allo sportello (pensioni inferiori a 1000 euro), su C/C postale o bancario, con libretto o con carta prepagata o Inps card (non per la rendita Inail).

COPERTURA ASSICURATIVA: per le persone che accreditano la pensione/rendita su BancoPosta è prevista una copertura assicurativa gratuita in caso di furto contante fino a Euro 700,00. Le persone che hanno chiesto l'accredito della pensione/rendita in banca devono rivolgersi direttamente alla propria banca per conoscere l'eventuale copertura assicurativa in caso di furto.

Smarrimento o furto: in caso di smarrimento o furto il pensionato deve chiedere il duplicato del libretto alla propria Sede INPS. Se sul libretto c'è la fotografia autenticata va presentata la denuncia anche all'autorità di pubblica sicurezza.

COME DELEGARE UNA PERSONA DI FIDUCIA: il pensionato può incaricare una persona di sua fiducia a riscuotere la pensione al suo posto. La delega può essere rilasciata all'atto della presentazione della domanda di pensione/rendita o anche in un secondo momento, compilando un modulo disponibile presso gli uffici dell'INPS e firmandolo davanti al funzionario dell'INPS che riceve la domanda. L'autentica di firma per la delega per la riscossione della pensione può essere effettuata anche presso gli Sportelli anagrafici presenti sul territorio. L'INPS rilascia una comunicazione al pensionato e all'ufficio che paga la pensione (Posta o Banca). La persona delegata deve presentare la comunicazione ogni volta che si reca all'ufficio (Posta o Banca) per la riscossione della pensione.

Libretto di pensione

CAMBIO DI RESIDENZA: i titolari di pensione/rendita INPS deve comunicare il cambio di residenza alla sede INPS di appartenenza, compilando il modulo predisposto dall'INPS oppure tramite PIN.

Il PIN è il codice personale che consente di accedere ai servizi telematizzati dell'INPS: si può richiedere il proprio PIN personale direttamente alla sede o telefonicamente. Con il PIN è possibile stampare: cedolini di pensione, CUD, Modello OBIS/M, estratto conto, Inoltre è possibile: inviare domande, controllare lo stato delle proprie domande, comunicare cambi di uffici pagatori.

Cure termali

COSA SONO: le Cure Balneo Termali (C.B.T.) vengono concesse dall'Inps, dopo l'accertamento dei requisiti assicurativi, contributivi e sanitari, con lo scopo di evitare, ritardare o rimuovere uno stato di invalidità .

COME SI SVOLGONO: le prestazioni balneo-termali da parte degli assicurati dell'Istituto possono avvenire di norma soltanto in periodo feriale, eccetto per la terapia o la riabilitazione relativi ad affezioni o stati patologici per la cui risoluzione sia giudicato determinante un tempestivo trattamento termale motivatamente prescritto da un medico specialista dell'USL, o, in particolari casi, da medici dell'INAIL.

COSA SPETTA: l'INPS può concedere le cure per un solo ciclo annuale ovvero 12 giorni, pari a due settimane di cura per un massimo di cinque cicli di cure nell'arco dell'intera vita assicurativa.

IL COSTO: il costo delle cure è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, mentre quello del soggiorno presso la località termale negli alberghi convenzionati è a carico dell'Inps. Sono, invece, a carico dell'interessato. i costi del ticket, nella misura prevista dalla legge e le spese di viaggio.

A CHI SPETTANO:

- ai lavoratori dipendenti iscritti all'Assicurazione Generale Obbligatoria (A.G.O.) dell'INPS;
- ai dipendenti Inps iscritti all'Assicurazione Generale Obbligatoria (A.G.O.) dell'INPS;
- ai lavoratori autonomi che versano il contributo IVS all'INPS;
- ai lavoratori parasubordinati iscritti alla gestione separata di cui all'art. 2, comma 26, Legge n. 335/1995 che perfezionano il requisito con i soli contributi nella su menzionata gestione;
- i titolari di assegno NON definitivo di invalidità;
- i lavoratori socialmente utili (LSU).

COME PRESENTARE LA DOMANDA: deve essere presentata dall'1 gennaio al 30 settembre, nell'anno di effettuazione delle cure, all'Ufficio INPS di residenza, esclusivamente in modalità telematica, attraverso uno dei seguenti canali:

- WEB – servizi telematici accessibili direttamente dal cittadino tramite PIN attraverso il portale dell'Istituto selezionando “SERVIZI ON LINE - ACCEDI AI SERVIZI”, tra i servizi dedicati al cittadino, alla voce “Cure balneo termali”;;
- contact center integrato – n. 803164 gratuito da rete fissa o n. 06164164 da rete mobile a pagamento secondo la tariffa del proprio gestore telefonico;
- patronati/intermediari dell'Istituto – attraverso i servizi telematici offerti dagli stessi.

MODALITÀ: il certificato medico di prescrizione delle cure deve essere inoltrato telematicamente dal medico curante dell'assicurato, dipendente o convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale prima dell'inoltro della domanda. Su di esso deve essere indicata la patologia per la quale vengono chieste le cure termali.

Successivamente all'istruttoria della domanda di cure termali da parte della competente struttura INPS, il cittadino riceverà formale convocazione per essere sottoposto a visita medica da parte del Centro medico legale della Direzione provinciale INPS competente. In occasione della visita medica il lavoratore potrà presentare ulteriore documentazione certificazione sanitaria relativa alle patologie per cui richiede il trattamento.

Rinnovo patente di guida

La patente B deve essere rinnovata ogni 10 anni per le persone con meno di 50 anni; ogni 5 anni per le persone dai 50 ai 70 anni; ogni 3 anni per gli ultrasessantenni. La visita medica per il rinnovo non può essere effettuata alla USL.

PER CHI NON È AFFETTO DA PATOLOGIE: a patente può essere rinnovata presso le Scuole guida e l'ACI. Se la visita ha esito positivo, il medico rilascia il certificato medico all'interessato e invia comunicazione all'Ufficio della Motorizzazione civile. La Motorizzazione invierà un nuovo duplicato e la vecchia patente dovrà essere distrutta dall'interessato. Per avere informazioni sullo stato della pratica è possibile chiamare il numero verde 800 232 323.

PER GLI 80ENNI: è sufficiente, se si è in buona salute, il certificato di idoneità del medico.

PER GLI ULTRA 80ENNI: per confermare la validità della patente di guida, oppure del "patentino" per ciclomotori, occorre l'accertamento dei requisiti psico-fisici da parte di medici abilitati (dell'USL o commissioni mediche). Il rinnovo della patente deve essere effettuato ogni 2 anni.

Pagamento bollettini postali over 70

COSA È: una riduzione dalla tariffa ordinaria ad euro a 0,70 centesimi di euro per chi ha compiuto 70 anni di età. Lo sconto è applicato al momento del pagamento del bollettino presso l'Ufficio Postale, al titolare dell'utenza che presenta i suddetti requisiti di età mentre se la bolletta è pagata da altre persone, (familiari, amici o persone delegate) al momento del pagamento occorre esibire il documento d'identità dell'intestatario avente diritto.

Riduzioni per cinema, teatro e mostre

PER CHI È VALIDO: agli ultra65enni in quasi tutti i cinema è previsto uno sconto del 20% sul costo del biglietto.

Anche in alcuni teatri e per alcuni eventi culturali e mostre viene praticato uno sconto. (Occorre verificare sui relativi siti).

Al **Teatro del Giglio** è prevista una riduzione:
(www.teatrodelgiglio.it/it/biglietteria/biglietti/).

Alle mostre del verde **MURABILIA** (si svolge nel mese di settembre) e **VERDEMURA** (si svolge nel mese di aprile) si applica uno sconto.



Corsi sportivi comunali

Il Comune di Lucca organizza ogni anno corsi sportivi per la TERZA ETÀ.

Per informazioni e contatti: Ufficio Sport

Biblioteca Civica Agorà, Via delle Trombe, 6

Tel. 0583/445742 - 445709

meis@comune.lucca.it - ssacchelli@comune.lucca.it



Università della terza età

COSA È: è una realtà universitaria a Lucca che si occupa di intervenire in maniera attiva nella realtà del mondo culturale attraverso una formazione diretta per persone di tutte le età, senza distinzione di classe sociale o di cultura. La formazione culturale spazia dal Cinema, l'arte, la musica, la letteratura, fino all'astronomia, con l'intento di approfondire nuovi argomenti e confrontarsi con nuove conoscenze, animando il panorama delle iniziative in Provincia di Lucca. Le lezioni si articolano in conferenze, incontri con tematiche culturali e sociali, oltre a qualsiasi tipo di attività con un particolare interesse culturale all'interno del territorio lucchese. Rivolta soprattutto a persone della terza età con sete di sapere e desiderio di conoscenza, attraverso l'ideale rappresentato nella frase "c'è sempre qualcosa da imparare e non esiste un tempo limite...".

DOVE SI TROVA: la sede sociale è presso la ex Caserma Lorenzini; i corsi sono presso la Sala di Rappresentanza della Provincia di Lucca dalle ore 16:00 alle ore 18:00; i film vengono proiettati alle ore 15:30 presso l'auditorium S. Micheletto, - Via San Micheletto 9.

QUOTA DI ISCRIZIONE ANNUALE: € 100,00



Coabitazione in strutture attrezzate (cohousing)

COSA È: un progetto di convivenza dedicato agli anziani ultra65enni, avviato a Lucca dalla Fondazione Casa Lucca in collaborazione con la Misericordia ed il Comune ed il sostegno della Fondazione Cassa di Risparmio.

A COSA SERVE: offrire un'opportunità di alloggi a quegli anziani rimasti soli, o anche in coppia, per vari motivi che, godendo ancora di buona salute, sono disposti a coabitare in ambienti in parte comuni, pagando un affitto collegato alle stanze occupate, che comprende anche bollette ed alcuni servizi.

DOVE: in centro storico - Via del Moro, 3.

STRUTTURA: il co-housing si sviluppa su 3 piani e 3 mezzanini con ascensore interno che collega gli appartamenti ai locali della Misericordia. In totale sono 13 ambienti, completamente ristrutturati camere con bagno che prevedono la condivisione di una zona giorno sistemata ed arredata per favorire l'interazione dei residenti.

Gli appartamenti hanno dimensioni differenziate e sono offerti a canoni adeguati per anziani singoli, o in coppia. I servizi comuni sono: una cucina per socializzare i pasti, una saletta sport per rimanere in forma ed una sala formazione per allenare la mente.

Sono offerti servizi di segreteria, gestione zona lavanderia, gestione della cucina, organizzazione di attività ricreative, ausilio nella prenotazione di servizi sanitari e mezzi di trasporto. È anche disponibile uno Sportello di ascolto (consulenza psicologica ed orientamento ai servizi sul territorio) e servizi di prima assistenza (ambulatori di Via del Moro).

SERVIZI AGGIUNTIVI A PAGAMENTO: a seconda delle esigenze, collaborazione con soggetti esterni nelle seguenti aree: benessere, estetica, abbigliamento, alimentazione, viaggi, sport., cultura ecc.

COSTI: prezzo medio € 800 mensili per appartamento doppio (comprende affitto, spese di utenze, assistenza quotidiana di operatori che curano la gestione amministrativa e l'animazione sociale, cura degli ambienti condivisi).

INFORMAZIONI: Fondazione Casa Lucca 345/5012685 e 380/7490176. Segreteria per informazioni e visite: lunedì/mercoledì h. 9/13 – giovedì h. 15/18.
mail: cohousing.delmoro@fondazionecasalucca.it.



Accompagnamento per piccole commissioni

DA CHI È SVOLTO: dall'AUSER di Lucca.

A CHI È RIVOLTO: ai cittadini anziani per svolgere piccole commissioni quali: ritiro pensione, prelievi bancari, visite mediche.

CONTATTI: 0583/496026

Chiamata sociale

COSA È: un progetto sperimentale rivolto agli “anziani fragili” per fornire informazioni sui servizi pubblici e privati esistenti nel territorio e fornire piccoli aiuti per la vita quotidiana.

DESCRIZIONE: gli anziani possono chiedere aiuto per espletare pratiche burocratiche, richieste di tutela in caso di piccole “truffe” (telefoniche o di altre utenze), richieste di aiuto nella prenotazione di esami, analisi ecc.,

A CHI RIVOLGERSI: tel. 0583.492003 (Misericordia di Lucca.)

ORARIO DI ACCESSO: dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12.



Concessioni e occupazioni cimiteriali

Notizie generali: la gestione per le concessioni per tumulazione di salme, resti mortali o ceneri in tutti i cimiteri comunali è affidata alla Lucca Holding Servizi. La Lucca Holding Servizi srl, negli uffici ubicati presso il Cimitero Urbano di S. Anna, garantisce, oltre al servizio di front-office cui i cittadini possono rivolgersi per informazioni e gestione delle pratiche, le seguenti attività:

–Rilascio concessioni, rinnovo concessioni, gestione illuminazione votiva, gestione delle posizioni cimiteriali, anagrafe mortuaria, ufficio amministrativo (rilascio pratiche, preventivi, ecc.).

Come presentare domanda: domanda in bollo su modulo prestampato, direttamente all'Ufficio.

Dove rivolgersi e quando: Ufficio Concessioni Cimiteriali c/o Cimitero Urbano - Via delle Tagliate - S. Anna - tel. 0583.496533 (Portineria) e 0583.469347 (Ufficio Concessioni) -dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 12.00

Cremazione di una salma

La cremazione dei defunti è autorizzata dall'ufficiale di Stato Civile del Comune dove è avvenuto il decesso. Modalità: l'autorizzazione alla cremazione è concessa in uno dei seguenti modi:

- sulla base della volontà testamentaria espressa dal defunto (testamento in forma olografa o reso e depositato presso un notaio);
- per regolare iscrizione ad una associazione (Socrem) che abbia tra i propri fini la cremazione delle salme dei propri associati;
- con manifestazione di volontà indirizzata all'Ufficiale dello Stato civile da parte del coniuge o, nel caso il defunto fosse celibe/nubile, vedovo/a, divorziato/a, dal parente più prossimo (a norma del Codice Civile) e, nel caso di più parenti dello stesso grado, dalla maggioranza di essi.

Dove rivolgersi e quando: Anagrafe - Ufficio di Stato Civile di Via S. Paolino, 140 - tel. 0583 442830/58 fax 0583 442967 con i seguenti orari: Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 8.45 alle 13.15 Martedì e Giovedì dalle 8.45 alle 17.15

Donazione di organi e tessuti

Le persone maggiorenni possono manifestare la volontà di donare organi e tessuti in uno dei seguenti modi:

- in Comune, firmando un semplice modulo di consenso o diniego al momento del rilascio o del rinnovo della carta di identità;
- presso gli appositi sportelli delle Aziende sanitarie locali compilando e firmando un apposito modulo;
- compilando e firmando la tessera dell'Associazione Italiana per la Donazione di Organi, Tessuti e Cellule (AIDO);
- con una dichiarazione in carta libera completa di tutti i dati personali, datata e firmata, da conservare nel portafoglio;
- con il Tesserino Blu inviato dal Ministero della Salute nel 2000;
- con le DonoCard delle Associazioni di settore.

La legge garantisce la libertà di scelta sulla donazione. È possibile dare il consenso o il diniego alla donazione e modificare in qualunque momento la volontà espressa; fa fede l'ultima espressione resa in ordine temporale.



Dichiarazione di volontà anticipata per i trattamenti di natura medica

La persona maggiorenne e capace di intendere e di volere - in previsione di una eventuale futura incapacità di autodeterminazione e dopo aver acquisito adeguate informazioni mediche sulle conseguenze delle sue scelte, può - attraverso apposite Dichiarazioni Anticipate di Trattamento, (brevemente dette DAT)- esprimere la propria volontà in materia di trattamenti sanitari, nonché il consenso o il rifiuto rispetto ad accertamenti diagnostici, o scelte terapeutiche e ai singoli trattamenti sanitari, indicando altresì il "fiduciario" che ne faccia le veci e la rappresenti nelle relazioni con il medico e con le strutture sanitarie. Il medico è tenuto al rispetto delle DAT, le quali possono essere disattese, in tutto od in parte, dal medico stesso in accordo con il fiduciario, qualora appaiano palesemente incongrue o non corrispondenti alla condizione clinica del paziente o per l'esistenza di terapie non prevedibili al momento della sottoscrizione e capaci di offrire concrete possibilità di miglioramento.

Come fare

dopo aver acquisito le necessarie informazioni mediche, le DAT possono essere rese per:

- atto pubblico o scrittura privata autenticata (entrambe di competenza del notaio)
- per scrittura privata consegnata personalmente dal disponente all'Ufficio di Stato Civile del comune di residenza.

L'accettazione della nomina da parte di un "fiduciario", persona che deve essere maggiorenne e capace di agire, avviene con la sottoscrizione della DAT stessa o con atto successivo allegato alla DAT.

I residenti nel Comune di Lucca che abbiano redatto una DAT mediante scrittura privata possono consegnare personalmente tale dichiarazione all' Ufficio di Stato Civile Via S. Paolino, 140 - email: dat@comune.lucca.it

Biblioteca Civica Agorà

Dove si trova: in centro Storico - via delle Trombe, 6.

Accessibilità: è interamente accessibile ai visitatori con disabilità locomotorie

Contatti: tel. 0583 445716 - Fax 0583 464410 mail: agora@comune.lucca.it

Cosa offre: biblioteca, emeroteca, prestito libri e sala multimediale. Vengono organizzati corsi, mostre, incontri e conferenze.

Costi: l'accesso è totalmente gratuito. Su richiesta, viene rilasciata una tesserina ai frequentatori.

Orari: **Orario invernale** dal 1° novembre al 31 marzo: Lunedì chiuso – aperta da martedì a venerdì 9.30 –

19.30 – il sabato 9.30 - 18.30

Orario estivo dal 1° aprile al 31 ottobre: Lunedì 14.30 -19.30 - da martedì a venerdì 9.30 -19.30 Sabato 9.30 - 13.30

Biblioteca governativa

Dove si trova: in Centro Storico - Via Santa Maria Corteorlandini 12

Contatti: Tel. 0583491271 - 0583495226 Fax 0583496770

E-mail: bs-lu@beniculturali.it

Cosa offre: lettura , consultazione libri e pubblicazioni , prestiti e riproduzioni.

Orari: la distribuzione dei libri è effettuata dalle ore 8,30 alle 13,30 e dalle 14,00 alle 19,00; il sabato dalle ore 8,30 alle 13,30.

Due le Sale aperte al pubblico:

- Sala di lettura e consultazione generale, a scaffale aperto.
- Sala di studio riservata, per la consultazione dei manoscritti, del materiale raro e di pregio, dei giornali lucchesi, e delle opere della sezione toscana e lucchese.

Farmacie

Angeli, Via S.Lucia, 6 0583/491574

Baldi. c/o Esselunga Viale S. Concordio, 665 0583 55305

Buti e C. snc, Viale S.Concordio, 186 0583/584168

Centrale Altieri, Piazza S.Michele, 41 0583/491593

Contucci, Borgo Giannotti, 409 0583/343213

Giannini, Piazza S.Frediano, 1 0583/496562

Landi, Via Cesare Battisti, 112 0583 406318 Ponte a Moriano

Lunardi, Via delle Ville, 2800 0583 998088 S.Cassiano a Vico

Maffei, Via Catalani, 185 - S.Anna 0583/581917

Malagrino e Piccini, Viale Marti, 43 0583 342129

Martinelli, Via Pisana, 962 – S.Anna 0583/53570

Massagli, Piazza S.Michele, 36 0583/496067

Mazzorini, Via Tagliate, 217 S.Donato 0583/53513

Melosi, Via Roma, 14 0583/491463

Novelli, Via Sarzanese, 1821 Ponte S.Pietro 0583/329923

Pachetti, Via di Tiglio, 742 S.Filippo 0583 493792

Passarello, Via S.Croce, 8 0583/491396

Raffo, Viale Castracani, 153-161 0583/391085

Tutino, Via Nuova per Pisa, 5784 0583/379412

Alliance Farmacie Comunali

24 ore Piazza Curtatone, 7 0583/491398

Monte S.Quirico Via per Camaiore, 1156 0583/341567

Nozzano Via di Balbano, 5 – Nozzano 0583/368973

S.Angelo Viale Puccini, 1602 0583 510056

S.Vito Via Pesciatina, 38 0583/954491

Le informazioni sanitarie sono state reperite da: www.uslnordovest.toscana.it

Le informazioni di tipo previdenziale sono state reperite da: www.inps.it



ASSOCIAZIONI UTILI AGLI ANZIANI

| | | | |
|--|--|--|---|
| ACLI (assoc. Cristiana Lavoratori Ital.) | Assistenza famiglie ed anziani e Patronato | Via Catalani, 62 – S.Anna | 0583 505496 lucca@acli.it |
| A.D.A. Associazione | Aiuto a persone adulte ed anziani in difficoltà socio-economica e/o psichiatrica | Via S.Chiana, 6 Lucca | 340 9081238 ada.gruppoaffidi.lucca@virgilio.it |
| A.Di.P.A (Assoc. per la diffusione delle piante fra gli amatori) | Studio, divulgazione della conoscenza, conservazione e diffusione non commerciale di piante insolite di tutti i tipi. | C/o Orto Botanico – Via Giardino Botanico 14 | 0583/950118 |
| A.I.M.A. Ass. Italiana malattia Alzheimer | Assistenza dei malati di Alzheimer, aiuto ai familiari. che ha in carico il malato 24 ore su 24. Promozione di campagne di sensibilizzazione ed informazione sulla malattia con tavoli informativi convegni, incontri, dibattiti, ecc. | Via Matteo Civitali, 60 | 347/7880000 0583/343683 aimalucca@yahoo.it; |
| AMICI DEI MUSEI E DEI MONUMENTI | Diffusione conoscenza, tutela, salvaguardia del patrimonio artistico lucchese e italiano; iniziative per anziani | Via S.Micheletto, 3 | 0583 467643 amicideimusei@yahoo.it |
| AMICI DEL CUORE | Informazione e prevenzione sanitaria (ambulatori medici a costi ridotti) | Via Pubblici Macelli, 101 | 0583/327790 info@amicidelcuoredilucca.it |
| AMICI DELLE MURA | Attività ricreative e culturali per anziani autosufficienti | C/o locali Pia Casa – Via S.Chiana 6 | 333/7247875 sissi49@tin.it |
| A.N.M.I.C. (Associazione Naz.Mutil. Invalidi civili) | Tutela degli interessi morali ed economici dei mutilati/invalidi civili ed assistenza ai cittadini disabili | Via Galli Tassi, 69 | 0583/316068 email: anmiclucca@libero.it |

| | | | |
|--|--|--|---|
| A.P.I.C.I. (assoc. prov. Inval.civili e cittadini anziani) | Servizi agli anziani ed ai disabili | Via di Tiglio 1076 – S.Filippo | 0583/467083 lucca@apici.org |
| Arciconfraternita Misericordia | Servizi vari per anziani, onoranze funebri | Via Cesare Battisti, 2 | 0583/494902 segreteria@miser icordialucca.org |
| ASCOLTA LA MIA VOCE | Assistenza a famiglie povere ed anziani in difficoltà | Via Ponte Salissimo,9 Gattaiola | 333/3724996 sandro.toc@gm ail.com |
| Associazione diritti consumatori e utenti | Assistenza e tutela diritti consumatori e utenti | Via del Crocifisso | 0583 582621 |
| Associazione Don Franco Baroni | Informazione, prevenzione sanitaria, sostegno-assistenza anziani (vd. Progetto Apriamo i cancelli della memoria) | Via Passaglia 41 A | 0583/331026 presidenza@don baroni.it |
| Assoc. Famiglie Caduti e Dispersi in Guerra | Rappresentanza esclusiva e tutela dei Congiunti dei Militari, dei Partigiani e Militarizzati Caduti e Dispersi in guerra | Via Pisana, 255 – S.Anna | |
| Associazione La Finestra | Servizi ad anziani autosufficienti e non autosufficienti | Via Togliatti ang. Via F.lli Cervi – S.Anna | 0583 510933 392/0321970 al.fio54@hotma il.it associazionelafi nestra@gmail.c om |
| Associazione Parkinsoniani | Attività di informazione e sostegno rivolte ai malati di Parkinson | | 320/9779422 info@aiplucca.i t |
| Associazione Scacchistica Lucchese | Promozione gioco scacchi | Via Pisana, 1231 | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| AUSER Lucca solidale | Assistenza anche domiciliare a famiglie ed anziani | Via Mordini, 48 | 0583 496026 lucca@auser.toscana.it |
| AVO (Associazione Volontari Ospedalieri) | Assistenza ospedaliera ai malati ed anziani | Via Barbantini ex Ospedale Campo di Marte Blocco C | 0583/467727 info@avolucca.it |
| AVULLS (assoc. Volont. Un. Loc. Servizi socio-sanitari) | Assistenza ospedaliera agli anziani ed attività ricreative a loro favore | | 349 5474091 nicolailucca@gmail.com |
| CARTAS CARTAS Parrocchiali | Centri di ascolto ed aiuti agli anziani | Piazzale Mons. Arrigoni, 2 presso Parrocchie | 0583/430961 caritas@diocesilucca.it |
| Centro Socio culturale CHIAVI D'ORO | Promozione socializzazione anziani ed organizzazione eventi culturali, gite ed attività di scambio culturale ed intergenerazionale | Via Chiavi d'oro 6 | 0583 48097 neva.nieri@libero.it |
| CENTRO UNIONE | Assistenza handicappati ed anziani – servizi vari (badanti ecc.) | Piazza Palazzo Dipinto 4 | 0583/419274 |
| CIRCOLO AMICI DELLA MUSICA “CATALANI” Lucca-Porcari | Attività culturale, educativo e di ricerca etica e spirituale | via Catalani, 8 - Porcari | 347 9951581 |
| CIRCOLO DEL CINEMA DI LUCCA | Organizza proiezione film ed eventi culturali vari (Cinema Centrale, San Micheletto) | Via Cavallerizza, 37 | info@circolocinemalucca.it |
| CLUB ALPINO ITALIANO (CAI Lucca) | Promozione ed organizzazione iniziative per la frequentazione della montagna | Cortile F. Carrara, 18 | 0583/582669 segreteria@cailucca.it |

| | | | | |
|--|---|--|-------------|---|
| CROCE ROSSA ITALIANA | Trasporto agevolato anziani ed altri servizi | Piazzale Baroni | D9on | 0583 341216 cp.lucca@cri.it |
| CROCE VERDE P.A. | Pronto soccorso e trasporto agevolato anziani | Viale 468 D | Castracani, | 0583/467713 cvlucca@croceverdelucca.it |
| Ente Nazionale Sordi – Sez. provinc. Lucca | Tutela ed assistenza diritti cittadini affetti da sordità o ipoacusia | Via Matteo Civitali, 60 | | 392 624 0530 |
| Eurosoccorso | Assistenza sanitaria e sociale | Via Orzali, 215 | | eurosoccorso.lucca@hotmail.com eurosoccorso.ufficioalpubblico@yahoo.it |
| Fondazione Centro Studi Ragghianti | Biblioteca, centro studi, archivio, organizzazione attività legate all'arte | Via S.Micheletto, 3 | | 0583-467205 info@fondazioneragghianti.it |
| Fondazione Dino Terra | Biblioteca privata ed organizzazione conferenze e seminari | Via Elisa, 2 | | 0583-496221, fondazionedinoterra@hotmail.it |
| Gruppo Anziani Oltreserchio | Organizzazione eventi socializzanti e ricreativi per anziani | Via Fregionaia – ex Ospedale Psichiatrico Maggiano | | 0583/327787 gallianomicheletti@libero.it nevanieri.assocgao@libero.it |
| Istituto Storico Lucchese | Organizza eventi culturali (mostre, presentazione volumi ec.) | Cortile Francesco Carrara, 12 Provincia | c/o | 0583/55290 istitutostoricoluccchese@gmail.com |
| Movimento Difesa del cittadino | Difesa ed assistenza del cittadino ed anziani | Via Vittorio Veneto 14 | | 0583/316565 lucca@mdc.it |

| | | | |
|--|---|---|--|
| SOS ANGELI La voce del silenzio | Assistenza famiglie vittima di violenza ed abuso | Via Pisana 1231 – S.Anna | 0583/515113 sosangelilucca@gmail.com |
| TERZO MILLENNIO | Attività culturali collegate al Centro Chiavi D'Oro ed ai titolari di Cartanziani | Piazza Antelminelli, 5 c/o Museo della Cattedrale | 0583/490530 didattica@museocattedralelucca.it |
| Unione Consumatori | Difesa ed assistenza del cittadino ed anziani | Viale Castracani 56 | 0583/490869 |
| Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti | Informazione ed assistenza ciechi ed ipovedenti | Via Teresa Bandettini 10 – San Concordio | 0583 56799 uiclu@uiciechi.it |
| U.N.M.S.- Unione Nazionale Mutilati per Servizio | Rappresentanza e tutela di chi ha contratto infermità in servizio e per causa di servizio militare o civile; rappresentanza orfani/ vedove dei caduti per servizio. | Corso Garibaldi, 53 | 0583/496709 |

SECRETARIATO SOCIALE del Comune di Lucca (Assistenti sociali)

| | |
|--|--|
| PRESSO EX OSPEDALE CAMPO DI MARTE PADIGLIONE C 4° PIANO | Numero telefonico 0583/442554 E mail: segretariatosocialeomune.lucca.it |
|--|--|

CASE DI CURA IN CENTRO STORICO

| Denominazione | Indirizzo | N° telefonico | Come accedere |
|---|-------------------------------------|---------------|--|
| BARBANTINI (convenzionata con l'USL per alcuni esami e visite) | Via del Calcio, 2 centro storico | 0583 91971 | Senza attraversare la zona a traffico limitato: Porta Elisa, Via Elisa, Via del Fosso, Via del Calcio |
| S.ZITA (convenzionata con l'USL per alcuni esami e visite) | Via del Panificio, 13 | 0583 46521 | E' in zona a traffico limitato per cui occorre lasciare nominativo e targa allo sportello di accettazione che cura l'inserimento nel sistema di accessi al centro storico (previo pagamento.) Percorso:Porta S.Maria-Via Cavallerizza-P.zza S.Frediano-Via C.Battisti-Via S.Giorgio-P.zza S.Agostino-Via del Panificio |

ISTITUTI DI PREVIDENZA

| Nome | Indirizzo | Telefono/orari |
|--|----------------------------------|--|
| INPS istituto nazionale previdenza sociale | Piazza Martiri della Libertà, 65 | 0583/9730 lucca@inps.it Lunedì/Venerdì dalle 8.30 alle 12.30 |
| INAIL Istituto nazionale Infortuni sul lavoro | Via Luporini 1021 – S.Anna | 0583 5261 Lunedì/venerdì 8.30-12.00 |

PATRONATI e CENTRI ASSISTENZA FISCALE (per ISEE, dichiarazione redditi ed altre pratiche fiscali o pensionistiche)

| Nome/indirizzo | orari | Numeri telefonici |
|--|---|---|
| A.C.L.I. Via Alfredo Catalani, 59, S.Anna (piano terra) | PATRONATO Tel. +39 0583 491823 lunedì e giovedì ore 8,30 -13,00 14,00- 17,30 mercoledì ore 8,30 - 12,30 Sportello Colf/Badanti - Immigrati | 0583/491823 |
| ACLI (come sopra) | CAF Tel. +39 0583 491823 oppure 392.3492107 orario martedì, giovedì ore 9,00 - 13,00 / 14,00-17,00 venerdì ore 9,00-13,00 / 14,00-16,00 | 0583/491823 |
| CAAF C.I.A. INAC | centro storico: Via S.Giorgio, 67 Lunedì e giovedì: 8,30-12,30 | 0583 58951 |
| CAAF C.I.A. INAC | Viale Carlo del Prete, 347 | Per appuntamento: 0583/1804999 info@730lucca.it (assistenza fiscale e contabile) |
| CAAF 50 & PIU' Via Fillungo, 121 c/o Confcommercio | Patronato ENASCO | 0583/491760 |
| CGIL Via Luporini, 1715 f - S.Anna | E' indispensabile la prenotazione telefonica | 800.730800 – 0583.40151 da cell. 199 100 730 |
| CAAF CISL 1.Viale Puccini, 1780 – S.Anna 2. Via S.Leonardo, 27 | Tutti i giorni, mattina e pomeriggio (sabato chiuso) su appuntamento | 0583/508811 – per fissare l'appuntamento: n. verde 800/800730 0583/494528 |

| | | |
|--|---|---|
| CAAF Coldiretti Via Augusto Passaglia 188 | Su appuntamento Dal Lunedì al Venerdì Mattino ore 8:30-13:00 Pomeriggio 14:30-17:30 Escluso il Martedì e Venerdì pomeriggio e il Sabato | 0583/341746 Tel. 0583.343653 Fax 0583.331178 lucca@coldiretti.it lucca@pec.coldiretti.it |
| CAF CONF. SAL Via delle Tagliate, 118 - S.Donato | Lunedì, Mercoledì e Venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 16.30 alle 18.30 Martedì e Giovedì dalle 10.00 alle 12.00 | 0583/55921 di norma non occorre appuntamento. Per sicurezza chiamare lo 0583/418857 |
| CAAF UGL Via Passaglia, 71 - San Marco | Solo su appuntamento | tel 0583 341311 fax 0583 330677 e-mail: ugl@ugl-lucca.it |
| C.N.A. Via Romana, 615/P - Arancio | Lunedì, Martedì, Giovedì ore 9-13; 14,30-18 Mercoledì, Venerdì ore 9-13 | 0583/4301100 Per appuntamenti 0583/4301123 fax 0583 490505 info@cnalucca.it |
| Confagricoltura Via Barsanti e Matteucci, 208 - S. Marco | dal Lunedì al Venerdì 8.30 – 13.30 Martedì e Giovedì 8.30 - 13.30 e 14.30 – 17.30 Venerdì 8.30 - 13.30 e 14.30 - 16.30 | 0583/342044 |
| Confartigianato Viale Castracani Tr. IV, 84 | dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 12.30 e 15.00 - 18.30 | 0583/47641 |
| CAAF MCL Via Matteo Civitali, 60 - San Marco | Lunedì, Martedì, Giovedì e Venerdì 9.00 – 12.30 Martedì, Mercoledì e Venerdì 15.00 - 18.30 | 0583/343683 |
| Caaf UIL Via Barsanti e Matteucci, 51 - S. Marco | dal Lunedì al Venerdì 9.00 - 12.00 e 15.00 alle 17.00 | 0583/955101 |
| Tutela Fiscale Via Francesconi trav II, 114 - S. Concordio | dal Lunedì al Venerdì 8.30 - 14.00 e dalle 15.30 alle 19.00 | 0583/587999 occorre l'appuntamento |
| CAAF Sicurezza Fiscale Via delle Tagliate 130 - S. Marco | dal Lunedì al Giovedì dalle 9.00 alle 13.00; Lunedì, Martedì e Giovedì dalle 14.30 alle 17.30 | 0583/43281 – per l'appuntamento è consigliato chiamare prima per sicurezza |

| | | |
|--|--|---|
| CAF/CISAL Via A. Orzali, 236/A - Arancio | dal Lunedì al Venerdì dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 15.30 alle 18.00 | 0583/1929004 L'appuntamento di norma non occorre .Chiamare prima per sicurezza |
| ACAI c/o AMNIC Via Galli Tassi, 69 | martedì, mercoledì e giovedì dalle 9,00 alle 12,30 dalle 15,30 alle 18,30 | 0583/316068 su appuntamento |
| ANMIL Corso Garibaldi, 3 | dal Lunedì al Venerdì dalle 8,00 alle 13,00 | 0583/492119 su appuntamento |
| CAAF FABI SRL Viale Europa 797/C – S..Concordio | dal Lunedì al Venerdì dalle 9.30 alle 12.30 | 0583/513512 mail: ulalucca@fabi.it occorre appuntamento |

**Ci sono adolescenze che si
innescano a novanta anni.**

Alda Merini

